



TRABZON ÜNİVERSİTESİ TOPLUMSAL KATKI KOORDİNATÖRLÜĞÜ EL KİTABI



www.trabzon.edu.tr

HAZIRLAYANLAR:
Prof. Dr. Muzaffer BAŞKAYA
Doç. Dr. Zeynep İNAN ALİYAZICIOĞLU
Doç. Dr. Nilüfer SERİN

** Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü El Kitabı 22.09.2026 tarihli 2. Yönetim Kurulu Toplantısında oy birliği ile kabul edilmiştir.*

SUNUŞ

Üniversiteler, bilimsel bilgi üretmenin, nitelikli ve erdemli insan gücü yetiştirmenin yanı sıra sahip oldukları bilimsel, kültürel ve teknolojik birikimi toplumun hizmetine sunmakla yükümlü evrensel eğitim kurumlarıdır. Bilginin yalnızca amfilerde ve laboratuvarlarda kalmayıp yerel, bölgesel, ulusal ve evrensel düzeyde insanlık yararına somut bir değere dönüşmesi, günümüz yükseköğretim anlayışının en temel önceliklerinden biridir.

Kadim bir ilim, kültür, tarih, sanat, spor, ticaret ve günümüzde de turizm kenti olan Trabzon’da kurulan Üniversitemiz, köklü ve güçlü akademik mirasını genç ve dinamik kurumsal yapısıyla harmanlayarak gelişimini kararlılıkla sürdürmektedir. Trabzon Üniversitesi olarak eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerimizi toplumun tüm kesimlerinin ihtiyaçlarıyla bütünleştirmeyi, dezavantajlı kesimlerin yanında yer almayı, çevresel ve kültürel değerlerimize sahip çıkmayı kurumsal bir sorumluluk olarak kabul ediyoruz.

Hazırlanan bu Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü El Kitabı, Üniversitemizin 2026–2030 Stratejik Planı’nda yer alan hedefler ve benimsediğimiz Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda topluma hizmet süreçlerimizi sistematik, izlenebilir, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmayı amaçlamaktadır. Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerine rehberlik edecek olan bu çalışma, toplumla kurduğumuz sıkı bağı daha da güçlendirecek, PUKÖ çevrimiyle kalite güvencemizi pekiştirecek ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda attığımız adımları kurumsallaştıracaktır.

El kitabının hazırlanmasında emeği geçen Toplumsal Katkı Koordinatörlüğümüze, katkı sunan tüm komisyon ve çalışma grubu üyelerimize teşekkür eder, yürütülecek çalışmaların Üniversitemize, şehrimize ve ülkemize hayırlı olmasını dilerim.



Prof. Dr. Emin AŞIKKUTLU
Rektör

ÖNSÖZ

Toplumsal katkı, bir üniversitenin içinde bulunduğu toplumla kurduğu samimi, yapıcı ve dönüştürücü bağın en somut göstergesidir. Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü olarak temel amacımız, Üniversitemizin eğitim, araştırma, kültür, sanat ve spor alanlarındaki güçlü potansiyelini bir araya getirerek toplumun güncel sorunlarına akılcı ve kalıcı çözümler üretmektir.

Üniversitemizin farklılaşma stratejisinde öne çıkan turizm ve spor odaklı yaklaşımlar başta olmak üzere, çevre bilinci, toplum sağlığı, kültürel mirasın korunması, dijital okuryazarlık ve özellikle kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve engelliler gibi dezavantajlı grupların güçlendirilmesi öncelikli çalışma alanlarımızı oluşturmaktadır. Ancak bu çalışmaların hedefine ulaşabilmesi, bireysel ve dağınık gayretlerin ötesine geçerek kurumsal, planlı ve ölçülebilir bir çerçeveye oturtulmasına bağlıdır.

Elinizdeki bu El Kitabı, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasından uygulanmasına, izleme-değerlendirme süreçlerinden sürekli iyileştirilmesine (PUKÖ) kadar her aşamada birimlerimize yol göstermek üzere titizlikle hazırlanmıştır. Kitapta, organizasyon yapımızdan iş akışlarımıza, 2026–2030 stratejik hedeflerimizle bağlantılı göstergelerimizden Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile kurulan kurumsal ilişkilere kadar ihtiyaç duyulan tüm metodolojik çerçeve sunulmuştur.

Bu rehberin hazırlanmasında vizyonuyla bize liderlik eden Sayın Rektörümüze, koordinatörlük ekibimize, birim temsilcilerimize ve üniversite-toplum birlikteliğine emek veren tüm iç ve dış paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Prof. Dr. Muzaffer BAŞKAYA
Toplumsal Katkı Koordinatörü

İÇİNDEKİLER

Sayfa No

SUNUŞ.....	III
ÖNSÖZ.....	IV
İÇİNDEKİLER.....	V
1. TOPLUMSAL KATKI TANIMI VE BOYUTLARI.....	1
1.1. Genel Kavramlar	1
1.2. Toplumsal Katkının Eğitim-Öğretim Boyutu.....	3
1.3. Toplumsal Katkının Araştırma Boyutu.....	5
1.4. Toplumsal Katkının Bilgi ve Hizmet Alışverişi Boyutu.....	7
1.5. Toplumsal Katkının Öğrenci Girişimleri Boyutu	8
1.6. Toplumsal Katkının Kampüs Erişimi ve Sürdürülebilirlik Boyutu.....	9
1.7. Toplumsal Katkının Kurumsal Yönetim ve Liderlik Boyutu	10
2. TRABZON ÜNİVERSİTESİ TOPLUMSAL KATKI KOORDİNATÖRLÜĞÜ	11
2.1. Koordinatörlüğün Kuruluş Amacı	11
2.2. Organizasyon Şeması	12
2.3. Koordinatörün Görevleri	12
2.4. Koordinatör Yardımcılarının Görevleri	13
2.5. Koordinatörlüğün Birim Temsilcilerinin Görevleri.....	14
2.6. Koordinatörlük Danışma Kurulu.....	14
3. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNDE İŞ AKIŞLARI	14
3.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinde PUKÖ Çevrimi İş Akışı.....	14
3.1.1. Planlama Süreci (P).....	15
3.1.2. Uygulama Süreci (U)	16
3.1.3. Kontrol Etme Süresi (K)	17
3.1.4. Önlem Al Süreci (Ö)	18

4. TRABZON ÜNİVERSİTESİ POLİTİKALARININ TOPLUMSAL KATKI AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	20
4.1. Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası.....	20
4.2. Trabzon Üniversitesi 2026–2030 Toplumsal Katkı Stratejik Amaç ve Hedefleri Matrisi	21
5. BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI.....	24
6. GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ	26

1. TOPLUMSAL KATKI TANIMI VE BOYUTLARI

1.1. Genel Kavramlar

Toplum: İnsanların aynı coğrafyada yaşadığı, ortak bir tarihi ve uygarlığı paylaştığı, hayatlarını sürdürebilmek için iş birliği yaptığı yapı "toplum" olarak adlandırılır. Toplum içinde var olabilmek için bireyler arasında çeşitli amaçlarla ilişkiler kurulur. Bu ilişkiler ve iletişimlerin bütünü ise toplumsal yapıyı meydana getirir.

Katkı: Türk Dil Kurumu'na göre "Bir işin yapılmasına, gerçekleşmesine emek, bilgi, para vb. ile katılma; yardım, pay" anlamını taşır.

Hizmet: Türk Dil Kurumundaki tanıma göre "Birinin işini görme veya birine yarayan bir işi yapma" anlamına gelmektedir.

Toplumsal Katkı: Toplumsal katkı; üniversite bünyesinde görev yapan akademik ve idari personel ile öğrencilerin, toplumun ihtiyaçlarına yönelik ortaklaşa gerçekleştirdikleri etkinlik ve hizmetlerin bütünüdür. Bunun yanı sıra bireylerin, sivil toplum kuruluşlarının, kamu kurumlarının ve özel sektör temsilcilerinin yükseköğretim süreçlerine sundukları katkıları da kapsar. Bu yönüyle toplumsal katkı, farklı kurum ve paydaşlar arasında bilgi, deneyim ve iş birliğinin geliştirilmesine olanak sağlayan karşılıklı bir etkileşim alanıdır.

Toplumsal Katkı Faaliyeti: Bireylerin veya grupların toplumun genel yararına yönelik gerçekleştirdiği eylemler veya projelerdir. Genellikle bu faaliyetler, toplumun sosyal, ekonomik, kültürel veya çevresel ihtiyaçlarını karşılamaya yöneliktir.

Topluma Hizmet Faaliyeti: Topluma hizmet faaliyetleri, bireylerin veya grupların toplumun genel refahını ve yaşam kalitesini artırmak amacıyla yürüttükleri çeşitli çalışmalardır. Bu faaliyetler, genellikle eğitim, sağlık, çevre koruma, sosyal hizmetler, kültürel etkinlikler ve benzeri alanlarda olabilir. Topluma hizmet, gönüllü çalışmalardan resmi projelere kadar geniş bir yelpazeyi kapsar ve toplumsal sorunlara çözüm getirmeyi, ihtiyaç sahiplerine destek olmayı ve toplumun genel ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedefler.

Toplumsal Katkının Amacı: Toplumsal katkının amacı, toplumun genel refahını artırmak, sosyal adaleti sağlamak ve yaşam kalitesini iyileştirmektir. Toplumsal katkı, toplumsal dayanışmayı güçlendirir, sosyal eşitliği teşvik eder ve toplumsal sorunların çözümüne yönelik kolektif bir çaba sağlar.

Toplumsal Katkının Kurumsal Önemi: Üniversiteler, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetlerinin yanı sıra ürettikleri bilgi ve birikimi toplumun yararına sunan önemli kurumlardır. Toplumsal katkı faaliyetleri aracılığıyla üniversiteler; sosyal, kültürel, ekonomik

ve çevresel alanlarda gelişime destek olmakta, kamu yararına hizmet etme misyonlarını güçlendirmekte ve paydaşlarıyla olan etkileşimlerini geliştirmektedir. Toplumun ihtiyaçlarını dikkate alan bu yaklaşım, üniversitelerin kurumsal itibarını ve güvenilirliğini artırırken, sürdürülebilir ve kapsayıcı politikaların geliştirilmesine de katkı sunmaktadır.

Toplumsal katkının kurumsal bir anlayışla yürütülmesi, üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu faaliyetlerin planlanmasını ve bu faaliyetlerin sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasını sağlar. Bu nedenle toplumsal katkı yalnızca bireysel girişimlerle sınırlı kalmamalı, üniversitenin kurum kültürünün temel unsurlarından biri haline gelmelidir. Öğrencilerden akademik ve idari personele, mezunlardan dış paydaşlara kadar tüm ilgili kesimlerin sürece etkin biçimde dahil edilmesi; üniversitenin toplumun ihtiyaçlarını gözeten, çözüm üreten ve yerel kalkınmayı destekleyen bir kurum olarak güçlenmesine katkı sağlar. Böylece üniversiteler, yalnızca bilgi üreten kurumlar olmanın ötesine geçerek toplumla bütünleşen, katılımcı, erişilebilir ve sürdürülebilir kurumlar haline gelir.

Öncelikli Faaliyet Alanları:

- **Turizm:** Bölgenin doğal, tarihî ve kültürel değerlerinin korunması, tanıtılması ve sürdürülebilir turizm anlayışıyla değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütmek. Turizm sektörünün gelişimine katkı sağlayacak akademik bilgi ve uygulamaları toplumla buluşturmak; yerel yönetimler, sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği içerisinde bölgesel turizm potansiyelini destekleyen projeler geliştirmek.
- **Spor:** Toplumun farklı yaş ve gruplarının spor faaliyetlerine erişimini ve katılımını artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmek. Sağlıklı ve aktif yaşam kültürünün yaygınlaştırılmasını desteklemek; üniversitenin spor alanındaki bilgi, uzmanlık ve fiziksel imkânlarından toplum yararına faydalanılmasını sağlamak ve sporun sosyal bütünleşme, dayanışma ve yaşam kalitesine katkısını güçlendirecek faaliyetler yürütmek.
- **Eğitim ve Farkındalık:** Öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarından yararlanarak toplumun güncel ihtiyaçlarına yönelik bilgilendirme, eğitim ve farkındalık faaliyetleri düzenlemek; yaşam boyu öğrenmeyi destekleyen programlar geliştirmek.
- **Toplum Sağlığı:** Bireylerin ve toplumun sağlık konusunda bilinç ve farkındalık düzeyini geliştirmeye yönelik faaliyetler gerçekleştirmek; sağlıklı yaşam alışkanlıklarının yaygınlaştırılmasını ve toplum sağlığının korunması ve sürdürülebilirliğini destekleyen çalışmalar yürütmek.

- **Çevre:** Yerel, bölgesel ve küresel ölçekte çevre sorunlarına yönelik farkındalık oluşturmak; doğal kaynakların korunması, iklim değişikliğiyle mücadele, sürdürülebilir yaşam ve çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik projeler ve etkinlikler gerçekleştirmek.
- **Kültürel miras:** Yerel ve ulusal tarih, kent kültürü, somut ve somut olmayan kültürel miras unsurlarının araştırılması, korunması, yaşatılması ve gelecek kuşaklara aktarılmasına yönelik çalışmalar yürütmek. Bölgenin kültürel değerlerinin tanıtılmasına ve toplumun kültürel mirasa yönelik farkındalığının artırılmasına katkı sağlamak.
- **Bilimsel Modelleme ve Yenilikçilik:** Üniversitenin araştırma, geliştirme ve uzmanlık kapasitesini toplumsal ihtiyaçlara yönelik çözüm ve model önerilerine dönüştürmek; bilimsel bilgi ve teknolojik yeniliklerin toplum yararına kullanılmasını destekleyen uygulamalar geliştirmek.
- **Kültür, Sanat ve Spor:** Toplumun kültür ve sanat faaliyetlerine erişimini ve katılımını artırmak; estetik ve kültürel değerlerin geliştirilmesine katkı sağlamak. Sergi, konser, söyleşi, atölye, festival ve benzeri etkinliklerle üniversite ile toplum arasındaki kültürel etkileşimi güçlendirmek.
- **Öğrenci Katılımı:** Öğrencilerin sosyal sorumluluk ve gönüllülük bilincini geliştirmek; öğrencilerin toplumsal sorunların çözümüne yönelik proje ve faaliyetlerde aktif görev almalarını teşvik etmek. Öğrencilerin bilgi, beceri ve deneyimlerini toplum yararına kullanabilecekleri katılım alanları oluşturmak.
- **Dış Paydaş İş Birlikleri:** Kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri ve diğer paydaşlarla sürdürülebilir iş birlikleri geliştirmek; ortak projeler, eğitimler ve sosyal sorumluluk faaliyetleri aracılığıyla üniversite-toplum etkileşimini güçlendirmek.

1.2. Toplumsal Katkının Eğitim-Öğretim Boyutu

Üniversitelerin toplumsal katkı misyonunun temel bileşenlerinden biri, eğitim-öğretim faaliyetlerinin toplumun ihtiyaçları ve beklentileriyle ilişkilendirilmesidir. Eğitim-öğretimde toplumsal katkı, üniversitenin sahip olduğu bilgi, uzmanlık ve kaynakların toplum yararına kullanılmasını; öğrencilerin akademik bilgi ve becerilerinin yanı sıra sosyal sorumluluk, gönüllülük, eleştirel düşünme, etik değerler ve vatandaşlık bilinci kazanmalarını destekleyen bir eğitim anlayışını ifade eder.

Bu yaklaşım doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinin yalnızca mesleki bilgi ve beceri kazandırmaya yönelik değil, aynı zamanda öğrencilerin toplumsal sorunları tanıyan, farklılıklara saygı gösteren, çözüm üretme ve sorumluluk alma becerisine sahip bireyler olarak yetişmelerini sağlayacak şekilde yapılandırılması önem taşımaktadır. Üniversite ile kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri ve diğer toplumsal paydaşlar arasında kurulacak iş birlikleri, eğitim-öğretim faaliyetlerinin toplumun gerçek ihtiyaçlarıyla bütünleşmesine katkı sağlar.

Eğitim-öğretimin toplumsal katkı boyutu; müfredatın toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi, yaşam boyu öğrenme olanaklarının artırılması, toplum temelli öğrenme uygulamalarının yaygınlaştırılması, paydaşların eğitim süreçlerine dahil edilmesi ve öğrencilerin sosyal sorumluluk faaliyetlerine aktif katılımının desteklenmesi gibi farklı uygulama alanlarını kapsamaktadır.

Bu kapsamda gerçekleştirilebilecek başlıca faaliyetler şunlardır:

- **Toplumsal katkı odaklı müfredat geliştirme:** Toplumsal ihtiyaçları, güncel sorunları ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerini dikkate alan; öğrencilerin sosyal sorumluluk ve toplumsal farkındalıklarını geliştiren ders ve öğretim içeriklerinin oluşturulması ve mevcut müfredatların bu doğrultuda zenginleştirilmesi.
- **Yaşam boyu öğrenme ve yetişkin eğitimi:** Toplumun farklı kesimlerinin bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim, kurs, seminer, atölye ve sertifika programlarının düzenlenmesi; üniversitenin bilgi ve uzmanlığının toplumun geniş kesimleriyle paylaşılması.
- **Paydaş katılımlı eğitim:** Kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri ve alan uzmanlarının ders, seminer, panel, atölye ve uygulamalı eğitim faaliyetlerine katkı sunmalarının sağlanması. Böylece eğitim süreçlerinin farklı toplumsal kesimlerin deneyim ve ihtiyaçlarıyla desteklenmesi.
- **Toplum temelli öğrenme ve hizmet yoluyla öğrenme:** Öğrencilerin derslerde edindikleri bilgi ve becerileri gerçek toplumsal sorunların çözümüne yönelik çalışmalarda kullanmalarını sağlayan toplum temelli öğrenme (community-based learning) ve hizmet yoluyla öğrenme (service-learning) uygulamalarının geliştirilmesi.
- **Öğrenci sosyal sorumluluk faaliyetleri:** Öğrencilerin sosyal sorumluluk projeleri, gönüllülük çalışmaları, farkındalık kampanyaları ve toplum yararına yönelik uygulamalarda aktif görev almalarının teşvik edilmesi.

- **Uygulamalı eğitim ve saha çalışmaları:** Öğrencilerin eğitim aldıkları alanlarla ilgili kamu kurumları, yerel yönetimler, okullar, müzeler, kültür kurumları, sağlık kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve diğer toplumsal alanlarda uygulama ve saha çalışmaları gerçekleştirmelerinin desteklenmesi.
- **Toplumsal sorunlara yönelik proje ve araştırmalar:** Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının toplumun güncel sorunlarına yönelik proje, araştırma ve uygulamalar geliştirmelerinin teşvik edilmesi; elde edilen bilimsel bilgi ve sonuçların toplum yararına sunulması.
- **Dezavantajlı gruplara yönelik eğitim faaliyetleri:** Çocuklar, gençler, yaşlılar, engelliler ve eğitim olanaklarına erişimde güçlük yaşayan diğer gruplara yönelik kapsayıcı eğitim, farkındalık ve destek faaliyetlerinin geliştirilmesi.
- **Dijital ve yenilikçi öğrenme olanakları:** Üniversitenin dijital altyapı ve akademik uzmanlığından yararlanarak farklı toplumsal kesimlerin eğitim kaynaklarına erişimini kolaylaştıracak çevrim içi eğitim, açık eğitim materyalleri ve dijital öğrenme uygulamalarının geliştirilmesi.

Bu çerçevede Trabzon Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini toplumdan bağımsız bir süreç olarak değil, üniversite ile toplum arasındaki etkileşimin önemli bir aracı olarak ele alır. Öğrencilerin bilgi ve becerilerini toplumsal faydaya dönüştürmelerini destekleyen, paydaşların eğitim süreçlerine katılımını teşvik eden ve yaşam boyu öğrenme anlayışını güçlendiren uygulamalar aracılığıyla eğitim-öğretimin toplumsal katkı boyutunun geliştirilmesi hedeflenmektedir.

1.3. Toplumsal Katkının Araştırma Boyutu

Araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) ile inovasyon faaliyetleri, üniversitelerin bilgi üretme ve toplumsal gelişime katkı sağlama misyonunun temel unsurlarındandır. Üniversitelerde yürütülen araştırmaların yalnızca akademik çıktılar üretmekle sınırlı kalmaması, elde edilen bilgi ve yeniliklerin toplumun ihtiyaçları doğrultusunda değerlendirilerek ekonomik, sosyal, kültürel ve çevresel faydaya dönüştürülmesi önem taşımaktadır.

Araştırmada toplumsal katkı, üniversitenin bilgi ve uzmanlığının toplumsal ihtiyaçlara yönlendirilmesini ve farklı paydaşların araştırma süreçlerine dahil edilmesini ifade eder. Bu kapsamda iş birliğine dayalı araştırma (collaborative research), toplum temelli araştırma (community-based research), katılımcı araştırma (engaged research) ve vatandaş bilimi (citizen science) gibi yaklaşımların geliştirilmesi; üniversite ile toplum arasındaki bilgi ve deneyim paylaşımını güçlendirmektedir.

Trabzon Üniversitesi açısından araştırma faaliyetlerinin toplumsal katkı boyutunun geliştirilmesinde temel amaç; bölgesel ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik araştırmaların desteklenmesi, dış paydaşlarla ortak araştırma ve proje çalışmalarının artırılması ve araştırma sonuçlarının toplum yararına sunulmasıdır. Bu doğrultuda kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla geliştirilecek iş birlikleri, araştırmaların toplumsal etkisini ve uygulanabilirliğini güçlendirecektir.

Bu kapsamda gerçekleştirilebilecek başlıca faaliyetler şunlardır:

- **Toplumsal ihtiyaç odaklı araştırmalar:** Bölgesel ve toplumsal sorunların belirlenmesine yönelik araştırmalar yürütmek ve bilimsel bilgi temelinde çözüm önerileri geliştirmek.
- **Paydaşlarla ortak araştırma:** Kamu, özel sektör, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğine dayalı, karşılıklı fayda sağlayan araştırma ve projeler geliştirmek.
- **Disiplinlerarası araştırmalar:** Toplumsal sorunların çok boyutlu yapısını dikkate alarak farklı bilim alanlarının bilgi ve yöntemlerini bir araya getiren araştırmaları teşvik etmek.
- **Araştırma sonuçlarının topluma aktarılması:** Bilimsel araştırmaların çıktılarını yalnızca akademik yayınlarla sınırlı tutmayarak rapor, eğitim, seminer, çalıştay, sergi, dijital içerik ve benzeri araçlarla toplumun erişimine sunmak.
- **Bölgesel kalkınmaya katkı:** Trabzon ve bölgenin ekonomik, sosyal, kültürel, çevresel ve turizm potansiyelini destekleyecek araştırma ve yenilik faaliyetlerini teşvik etmek.
- **Katılımcı ve sorumlu araştırma:** Araştırma süreçlerinde etik ilkeleri, toplumsal sorumluluğu ve paydaşların görüş ve ihtiyaçlarını gözeterek bir araştırma anlayışını geliştirmek.

Bu doğrultuda Trabzon Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yalnızca bilgi üretme süreci olarak değil, üretilen bilginin toplumla paylaşılması ve toplumsal faydaya dönüştürülmesi süreci olarak ele almayı hedeflemektedir. Böylece üniversitenin araştırma kapasitesinin güçlendirilmesiyle birlikte bölgesel kalkınmaya, toplumsal refaha ve sürdürülebilir gelişmeye katkı sağlayan bir araştırma kültürünün oluşturulması amaçlanmaktadır.

1.4. Toplumsal Katkının Bilgi ve Hizmet Alışverişi Boyutu

Bilgi ve hizmet alışverişi, Trabzon Üniversitesi'nin sahip olduğu akademik, idari ve teknik bilgi birikimini toplumun ve dış paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda paylaşmasını ve bu paydaşlarla karşılıklı etkileşim içerisinde olmasını ifade eder. Bu kapsamda Üniversite; eğitim-öğretim, araştırma ve uzmanlık kapasitesinden yararlanarak bölgesel ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik bilgi üretmek, bilgi ve deneyim paylaşmak ve kamu yararına hizmet sunmak amacıyla çeşitli faaliyetler yürütür.

Trabzon Üniversitesi akademik, idari ve teknik personelinin toplumsal katkıya yönelik bilgi ve hizmet alışverişi faaliyetleri temel olarak aşağıdaki alanlarda gerçekleştirilebilir:

- Üniversite bilgi ve uzmanlığının, toplumsal ve bölgesel ihtiyaçların belirlenmesi ve çözümüne yönelik tartışma, proje ve girişimlere aktarılması,
- Kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, meslek kuruluşları ve diğer dış paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımının geliştirilmesi,
- Toplumsal grupların, dezavantajlı kesimlerin ve ihtiyaç sahibi bireylerin bilgiye, uzmanlığa ve üniversite kaynaklarına erişiminin desteklenmesi,
- Sosyal girişimcilik, girişimcilik, inovasyon, beceri geliştirme ve kapasite geliştirme çalışmalarına akademik bilgi ve uzmanlıkla katkı sağlanması,
- Üniversitenin uzmanlık ve bilgi birikiminin kamu politikalarının geliştirilmesi, toplumsal sorunların çözümü ve bölgesel kalkınmaya yönelik çalışmalara aktarılması,
- Üniversite personelinin uzmanlık alanları doğrultusunda kamuoyuna ve medyaya bilgi sağlayarak bilimsel bilginin toplumla paylaşılmasına katkıda bulunması.

Bu kapsamda yürütülen faaliyetler; akademik, idari ve teknik personelin temel görevleri yanında projeler, programlar, iş birlikleri, danışmanlıklar, eğitimler ve çeşitli toplumsal girişimler aracılığıyla gerçekleştirilebilir. Başlıca faaliyetler şunlardır:

- Kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlara yönelik danışmanlık ve uzmanlık hizmetleri,
- Kamu tarafından desteklenen bilgi ve deneyim paylaşımı projeleri,
- Toplumsal gruplara ve ulaşılması güç veya dezavantajlı gruplara yönelik eğitim ve kapasite geliştirme faaliyetleri,
- Öğrencilerin bilgi, deneyim ve uzmanlıklarını toplumla paylaşmalarını destekleyen faaliyetler,
- Kamuoyu diyalogunu, bilimsel bilginin yaygınlaştırılmasını ve medya aracılığıyla toplumla bilgi paylaşımını teşvik eden çalışmalar,

- Üniversitenin akademik uzmanlığının bölgesel ve yerel sorunların çözümüne aktarılmasını sağlayan çalışmalar,
- Üniversite ile dış paydaşlar arasında karşılıklı bilgi, deneyim ve kaynak paylaşımını geliştiren ortak projeler ve iş birlikleri.

Bu doğrultuda Trabzon Üniversitesi, sahip olduğu bilgi ve uzmanlık birikimini toplumun ihtiyaçlarıyla buluşturarak bilginin yalnızca üretilmesini değil, toplum yararına kullanılmasını ve paylaşılmasını hedefler. Böylece Üniversitenin bölgesel kalkınmaya, toplumsal gelişmeye ve kamu yararına yönelik sorumluluğunun güçlendirilmesi amaçlanır.

1.5. Toplumsal Katkının Öğrenci Girişimleri Boyutu

Öğrenciler, Trabzon Üniversitesi'nin toplumsal katkı misyonunun önemli paydaşlarından biridir. Öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetleri; gönüllülük, sosyal sorumluluk, öğrenci kulüpleri ve toplulukları, ders kapsamında yürütülen uygulamalar ile çeşitli proje ve girişimler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Üniversite, öğrencilerin toplumsal ihtiyaçları fark etmelerini, farklı toplumsal gruplarla etkileşim kurmalarını ve sahip oldukları bilgi ve becerileri toplum yararına kullanmalarını destekleyen bir eğitim ve uygulama ortamı sunar.

Bu kapsamda Trabzon Üniversitesi;

- Öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerini öğrenci kulüpleri ve toplulukları aracılığıyla planlamalarını ve yürütmelerini destekler,
- Öğrencilerin sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları, yerel yönetimler ve diğer toplumsal paydaşlarla iş birliği geliştirmelerini teşvik eder,
- Öğrencilerin toplumsal sorunlara yönelik farkındalık kazanmalarını ve çözüm üretme becerilerini geliştirmelerini sağlayan faaliyetler yürütür,
- Gönüllülük dersi aracılığıyla öğrencilerin gönüllülük bilinci kazanmalarını, toplumsal ihtiyaçları yerinde gözlemlmelerini ve toplum yararına yönelik faaliyetlerde aktif rol almalarını destekler,
- Öğrencilerin derslerde edindikleri bilgi ve becerileri toplumsal ihtiyaçlarla ilişkilendirmelerine ve toplum temelli öğrenme deneyimleri kazanmalarına imkân sağlar,
- Öğrenci girişimlerinin planlanması, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi süreçlerinde rehberlik ve kurumsal destek sunar.

Öğrencilerin toplumsal katkıya yönelik başlıca faaliyetleri; sosyal sorumluluk ve gönüllülük çalışmaları, öğrenci kulüpleri ve toplulukları tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, dezavantajlı gruplara yönelik destek faaliyetleri, çevre ve kültür alanındaki çalışmalar, kamu

kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla gerçekleştirilen iş birlikleri ile ders kapsamında yürütülen toplum temelli uygulamalardan oluşmaktadır.

Bu doğrultuda Trabzon Üniversitesi, öğrencileri yalnızca toplumsal katkı faaliyetlerinin yararlanıcısı olarak değil, toplumsal katkının aktif üreticileri ve uygulayıcıları olarak görmektedir. Öğrencilerin gönüllülük ve sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi, üniversite-toplum etkileşiminin güçlendirilmesi ve öğrencilerin bilgi ve becerilerini toplum yararına kullanmalarının teşvik edilmesi Üniversitenin toplumsal katkı yaklaşımının temel unsurlarındandır.

1.6. Toplumsal Katkının Kampüs Erişimi ve Sürdürülebilirlik Boyutu

Trabzon Üniversitesi, kampüslerini, fiziksel olanaklarını ve sahip olduğu bilgi kaynaklarını toplumun farklı kesimleriyle paylaşarak üniversite-toplum etkileşimini güçlendirmeyi amaçlar. Kampüs ve üniversite tesislerinin toplumsal, kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetlere açılması; toplumun üniversitenin bilgi, birikim ve kaynaklarından yararlanmasına imkân sağlarken üniversitenin de içinde bulunduğu bölgenin sosyal ve kültürel yaşamına katkıda bulunmasını destekler.

Üniversite kaynaklarına erişim yalnızca fiziksel mekânların kullanımını değil; kütüphane ve bilgi kaynaklarına erişim, bilimsel bilginin toplumla paylaşılması, halka açık eğitim ve etkinlikler ile araştırma süreçlerine toplumun katılımını da kapsar. Bu doğrultuda Trabzon Üniversitesi, erişilebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkelerini gözeterek kampüs ve bilgi kaynaklarının toplum yararına kullanılmasını destekler.

Kampüsün fiziksel mekânlarına erişim kapsamında;

- Üniversite kütüphanelerinden ve uygun bilgi kaynaklarından toplumun yararlanmasına yönelik imkânların geliştirilmesi,
- Üniversite binaları ve fiziksel tesislerin konferans, toplantı, sergi, kültürel ve sosyal etkinlikler için uygun ölçüde toplumsal kullanıma açılması,
- Üniversitenin kültürel ve sosyal alanlarının toplumla etkileşimi destekleyecek şekilde kullanılması,
- Spor tesislerinin ve sportif olanakların toplumun farklı kesimlerinin kullanımına sunulması,
- Çocuk ve gençlere yönelik sportif, kültürel ve eğitsel etkinliklerin desteklenmesi,
- Kampüs alanlarında erişilebilirlik, çevre duyarlılığı ve sürdürülebilirlik ilkelerinin gözetilmesi.

Kampüste bilgiye açık erişim kapsamında;

- Üniversitenin bilimsel ve akademik bilgi birikiminin toplumla paylaşılması,
- Bilimsel, kültürel ve eğitsel etkinliklerin toplumun farklı kesimlerinin katılımına açık olarak düzenlenmesi,
- Bilim söyleşileri, konferanslar, sergiler, atölyeler ve benzeri etkinliklerle bilimsel bilginin yaygınlaştırılması,
- Üniversitenin erişime açık dijital bilgi ve yayın kaynaklarının toplum yararına sunulması,
- Araştırma sonuçlarının uygun iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılması,
- Toplumun araştırma süreçlerine katılımını ve bilimsel bilgi üretimiyle etkileşimini destekleyen çalışmalar yürütülmesi.

Bu kapsamda Trabzon Üniversitesi, erişilebilir, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir kampüs anlayışını benimseyerek üniversite kaynaklarının toplum yararına kullanımını teşvik eder. Kampüsün fiziksel ve dijital olanaklarının toplumla paylaşılması, bilimsel ve kültürel bilginin yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirlik bilincinin geliştirilmesi yoluyla Üniversitenin bölgesel ve toplumsal katkısının güçlendirilmesi hedeflenir.

1.7. Toplumsal Katkının Kurumsal Yönetim ve Liderlik Boyutu

Toplumsal katkının kurumsallaşması, üniversite yönetiminin ve akademik liderliğin bu alandaki faaliyetleri açık ve sürdürülebilir politikalarla desteklemesi, teşvik etmesi ve koordinasyonunu sağlamasıyla mümkündür. Trabzon Üniversitesi, toplumsal katkıyı yalnızca bireysel veya birimlerin gerçekleştirdiği faaliyetler olarak değil, Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçleriyle bütünleşen temel bir kurumsal sorumluluk alanı olarak ele almaktadır.

Bu doğrultuda Üniversite yönetimi; akademik ve idari personel ile öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerine katılımını teşvik etmekte, üniversite-toplum iş birliklerinin geliştirilmesini desteklemekte ve gerçekleştirilen faaliyetlerin planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Trabzon Üniversitesi'nde toplumsal katkının kurumsallaşmasının temel göstergeleri aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- Üniversitenin kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, meslek kuruluşları ve diğer toplumsal paydaşlarla uzun süreli ve karşılıklı yarar sağlayan iş birlikleri geliştirmesi,

- Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sonuçlarının uygun iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılması ve erişilebilir hâle getirilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin Üniversitenin stratejik planlama, kalite güvence ve performans izleme süreçleriyle ilişkilendirilmesi,
- Akademik ve idari personel ile öğrencilerin toplumsal katkı alanındaki başarılı çalışmalarının görünür kılınması ve uygun yöntemlerle teşvik edilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü gibi kurumsal yapıların etkin biçimde işletilmesi,
- Toplumsal katkı alanındaki faaliyetlerin ilgili fakülte, bölüm, koordinatörlük, komisyon, öğrenci kulüpleri ve diğer birimlerle iş birliği içerisinde yürütülmesi,
- Toplumsal katkıyı destekleyen açık amaç, politika, strateji ve uygulama mekanizmalarının oluşturulması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi için mevcut kaynakların etkin ve verimli biçimde kullanılmasının desteklenmesi,
- Üniversitenin kurumsal sosyal sorumluluk, çevresel sorumluluk, erişilebilirlik ve sürdürülebilirlik anlayışının toplumsal katkı faaliyetlerine yansıtılması.

Bu kapsamda Trabzon Üniversitesi, toplumsal katkının Üniversitenin kurumsal kültürünün kalıcı bir parçası hâline gelmesini amaçlamaktadır. Yönetim ve liderlik anlayışının desteğiyle toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi sağlanarak üniversite-toplum etkileşiminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Böylece toplumsal katkının bireysel girişimlerin ötesine taşınarak Üniversitenin tüm akademik ve idari süreçleriyle bütünleşen sürdürülebilir bir kurumsal yapı içerisinde yürütülmesi amaçlanmaktadır.

2. TRABZON ÜNİVERSİTESİ TOPLUMSAL KATKI KOORDİNATÖRLÜĞÜ

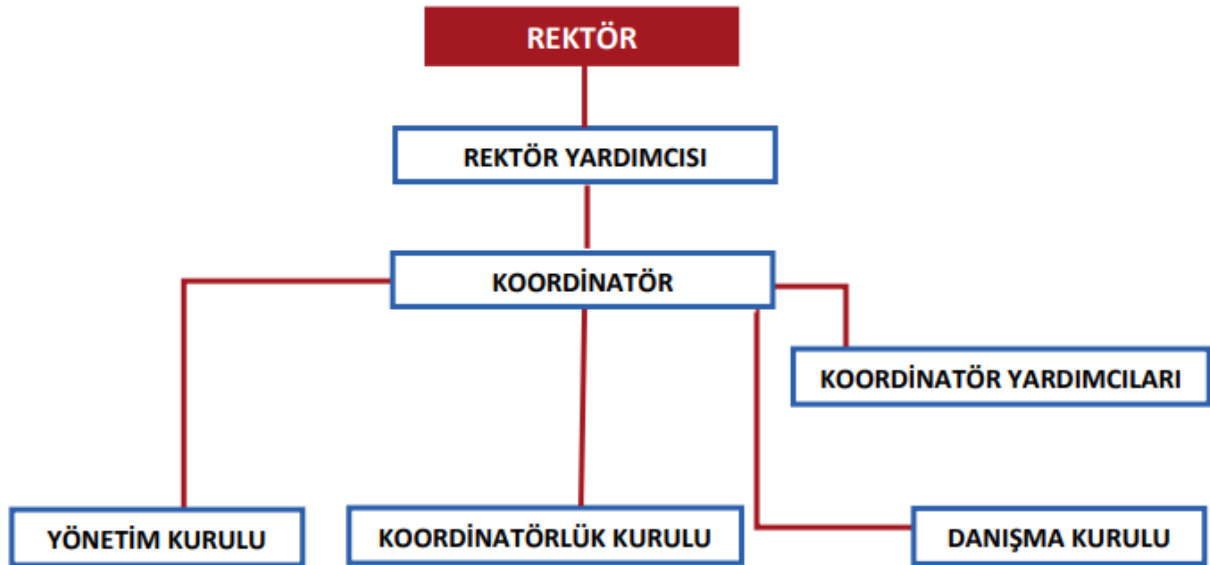
2.1. Koordinatörlüğün Kuruluş Amacı

Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, üniversitenin sahip olduğu bilgi, birikim ve kaynakların toplumun ihtiyaçları doğrultusunda değerlendirilmesi ve toplumsal faydaya dönüştürülmesi amacıyla kurulmuştur. Koordinatörlük, üniversite genelinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin planlı, etkin, koordineli ve sürdürülebilir bir anlayışla gerçekleştirilmesini desteklemeyi amaçlamaktadır.

Bu doğrultuda Koordinatörlük, akademik ve idari birimler, öğrenciler, kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği içerisinde çalışarak toplumsal katkı faaliyetlerinin geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlar. Gerçekleştirilen faaliyetlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlarının raporlanması süreçlerinde ilgili birimlere rehberlik eder.

Koordinatörlük ayrıca üniversitenin toplumsal katkı misyonunun kurumsal düzeyde güçlendirilmesini, faaliyetlerin üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu biçimde yürütülmesini ve farklı paydaşların sürece aktif katılımının sağlanmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda erişilebilirlik, aile, şiddetle mücadele, çevre ve iklim, gençlik politikaları, dijital dönüşüm, afet bilinci ve sürdürülebilir kalkınma gibi toplumsal öncelik alanlarında gerçekleştirilen çalışmaları destekleyerek Trabzon Üniversitesi'nin toplumla etkileşimini ve sosyal sorumluluk bilincini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

2.2. Organizasyon Şeması



2.3. Koordinatörün Görevleri

1. Koordinatörlüğü temsil eder,
2. Koordinatörlüğün idari ve akademik faaliyetlerini düzenli ve verimli bir şekilde yürütür; yıllık çalışma planını hazırlar,
3. Koordinatörlüğün faaliyet alanları kapsamında Üniversitenin stratejik amaçları ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı yapar,

4. Koordinatörlüğün faaliyet alanlarındaki süreçleri kalite mevzuatına uygun olarak PUKÖ (Planla – Uygula– Kontrol Et- Önlem Al) döngüsü içerisinde yürütülmesini sağlar,
5. Koordinatörlük Yönetim Kurulunun kararlarının uygulanmasını sağlar,
6. Olağan toplantıların yanı sıra, gerekli gördüğü hallerde Yönetim Kurulunu toplantıya çağırır,
7. Koordinatörlük ile akademik birimler, idari birimler ve koordinatörlükler ile uygulama ve araştırma merkezleri arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlar,
8. Koordinatörlüğün faaliyetleri kapsamındaki çalışmaları yürüten öğrenci, öğretim elemanları ve idari personel arasındaki koordinasyonu sağlar,
9. Koordinatörlüğün ihtiyaçlarının (her türlü demirbaş ve sarf malzemelerinin) teminini ve etkin olarak kullanılmasını sağlar,
10. Koordinatörlüğün dijital varlığını yönetir; bu kapsamda internet sitesini güncel tutar, sosyal medya hesaplarını aktif olarak kullanır ve Koordinatörlüğün tanıtımını ve iletişimini güçlendirmek için dijital stratejiler geliştirir,
11. Görevlendirildiği komisyon, kurul vb. çalışma gruplarında yer alır, gerektiğinde ilgili raporları hazırlar,
12. Kabul edilen, yürütülen ve tamamlanan projeler hakkında Rektörlüğe rapor verir,
13. Her yılın başında bir önceki döneme ait Koordinatörlük akademik faaliyet raporu ile Koordinatörlüğün yıllık faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlar,
14. Bağlı olduğu birim ile ilgili ile üst yönetici/yöneticiler tarafından veya ilgili mevzuatla kendisine verilen diğer görevleri yapar.

2.4. Koordinatör Yardımcılarının Görevleri

1. Koordinatörlüğün faaliyetlerinin düzenlenmesinde ve yürütülmesinde koordinatöre yardımcı olmak,
2. Koordinatörün resmî izinli veya görevli bulunduğu zamanlarda yerine Koordinatörlük görevlerini yürütmek,
3. Koordinatörlük ve ilgili kurul/kurulların kararlarının uygulanması ve yürütülmesinde Koordinatöre yardımcı olmak,
4. Yönetim Kurulu toplantılarının sekretarya görevlerini yapmak,
5. Koordinatörün gerek duyduğu hâllerde TOKAK'ın işleyiş ve görevleriyle ilgili diğer işleri yürütmek

2.5. Koordinatörlüğün Birim Temsilcilerinin Görevleri

1. Birim temsilcileri, Koordinatörlük tarafından toplumsal katkı çalışmaları kapsamında planlanmış çalışma ve faaliyetlere ilişkin alınan kararların birimlerinde uygulanmasını sağlamak,
2. Birimlerinde toplumsal katkı çalışmaları kapsamında yapılan çalışma ve etkinliklerin kayıtlarını tutmak, yapılan çalışma ve etkinlikleri ilgili birimler ile paylaşmak, birimin iletişim kanallarından (internet sayfası, eposta sistemi, sosyal medya hesapları, vb.) duyurmak,
3. Birimlerinde her yarıyıl sonunda toplumsal katkı çalışmaları kapsamında yürütülen proje ve faaliyetleri rapor haline getirerek, Dekanlık/Müdürlük Makamına sunmak ve Koordinatörlüğe iletilmesini sağlamak,
4. Koordinatörlük Kurulu toplantılarına katılarak, birimlerini temsil etmek.

2.6. Koordinatörlük Danışma Kurulu

Danışma Kurulu	
1	Koordinatörlükten Sorumlu Rektör Yardımcısı
2	Toplumsal Katkı Koordinatörü
3	Toplumsal Katkı Koordinatör Yardımcıları
4	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı
5	Trabzon Büyükşehir Belediyesi
6	İl Emniyet Müdürlüğü
7	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü
8	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü
9	İl Milli Eğitim Müdürlüğü
10	Sürekli Eğitim Merkezi
11	Psikolojik Danışmanlık Merkezi
12	Aile Koordinatörlüğü
13	Sıfır Atık Koordinatörlüğü
14	Afet Koordinatörlüğü
15	Okul Öncesi Öğretmenliği Kulübü
16	PDR Kulübü
17	Sınıf Öğretmenliği Kulübü

3. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNDE İŞ AKIŞLARI

3.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinde PUKÖ Çevrimi İş Akışı

Trabzon Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al

(PUKÖ) döngüsü temelinde yürütülmektedir. Bu yaklaşım, toplumsal katkı faaliyetlerinin Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü; toplumsal katkı süreçlerinin koordinasyonu, faaliyetlerin izlenmesi, sonuçların değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesinde Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Koordinatörlük, Üniversitenin akademik ve idari birimleri arasında toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesine yönelik koordinasyonu sağlamaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri; başta araştırma merkezleri ve uygulama-araştırma birimleri olmak üzere fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, bölümler ve diğer akademik ve idari birimlerin katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Süreçlere öğretim elemanları, öğrenciler ve idari personelin aktif katılımı teşvik edilmektedir. Ayrıca kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, meslek kuruluşları ve diğer dış paydaşlarla iş birliklerinin geliştirilmesine önem verilmektedir.

3.1.1. Planlama Süreci (P)

Amaç: Toplumsal katkı süreçlerinin kapsamını belirlemek; Üniversitenin misyonu, stratejik amaç ve hedefleri ile paydaşların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda planlı, ölçülebilir ve sürdürülebilir faaliyetler geliştirmektir.

► Aşamalar:

Toplumsal Katkının Tanımlanması: Trabzon Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda toplumsal katkının kapsamı, temel ilkeleri ve öncelikli faaliyet alanları belirlenir. Toplumsal katkı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve üniversitenin diğer faaliyetleriyle bütünleşik bir süreç olarak ele alınır.

Politika, Yönerge ve Kurumsal Belgeler: Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasında Trabzon Üniversitesi'nin ilgili politika, yönerge ve düzenlemeleri ile Stratejik Planı, kalite güvence sistemi ve diğer kurumsal belgeleri esas alınır. Faaliyetlerin Üniversitenin toplumsal katkı, sürdürülebilirlik, erişilebilirlik ve sosyal sorumluluk anlayışıyla uyumlu olması gözetilir.

Stratejik Plan Hedeflerinin Entegrasyonu: Üniversitenin stratejik planında yer alan toplumsal katkı ile ilişkili amaç, hedef ve performans göstergeleri birimlerin toplumsal katkı planlamalarına yansıtılır. Birimler, kendi görev ve faaliyet alanları doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere katkı sağlayacak faaliyetleri planlar.

Amaç, Hedef ve Performans Göstergelerinin Belirlenmesi: Planlanan her toplumsal katkı faaliyeti için faaliyet amacı, hedef kitle, sorumlu birim veya kişiler, uygulama takvimi ve beklenen çıktılar belirlenir. Faaliyetlerin izlenebilirliğini sağlamak amacıyla katılımcı sayısı, faaliyet sayısı ve türü, paydaş katılımı, ulaşılan kişi sayısı, çıktı ve sonuçlar gibi ölçülebilir performans göstergeleri oluşturulur.

Paydaş Analizi: Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasında iç ve dış paydaşlar belirlenir. Öğrenciler, akademik ve idari personel, kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, meslek kuruluşları ve diğer ilgili paydaşların ihtiyaç, beklenti ve önerileri dikkate alınarak faaliyet alanları oluşturulur.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyum: Planlanan toplumsal katkı faaliyetlerinin uygun olduğu ölçüde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirilmesi sağlanır. Böylece Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma, sosyal eşitlik, çevresel sorumluluk, nitelikli eğitim ve kapsayıcılık gibi küresel hedeflere katkısının görünür hâle getirilmesi amaçlanır.

Faaliyet Planlarının Oluşturulması: Belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda birimler tarafından toplumsal katkı faaliyet planları hazırlanır. Faaliyet planları, ilgili Toplumsal Katkı Birim Temsilcileri aracılığıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile paylaşılır ve gerekli koordinasyon sağlanır.

3.1.2. Uygulama Süreci (U)

Amaç: Planlanan toplumsal katkı faaliyetlerinin Üniversitenin amaç ve hedefleri doğrultusunda etkin, katılımcı ve sürdürülebilir bir biçimde hayata geçirilmesini ve farklı paydaşların sürece aktif katılımını sağlamaktır.

► Aşamalar:

Kuruma Özgü Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi: Trabzon Üniversitesi'nin akademik birikimi, uzmanlık alanları, araştırma merkezleri ve uygulama birimlerinin kapasitesinden yararlanılarak toplumsal ihtiyaçlara yönelik özgün faaliyetler gerçekleştirilir. Fakülteler, bölümler, araştırma ve uygulama merkezleri, koordinatörlükler ve diğer akademik ve idari birimler kendi faaliyet alanları doğrultusunda toplumsal katkı çalışmalarını yürütür.

Öğrenci Katılımının Sağlanması: Öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerine aktif katılımı desteklenir. Öğrenci kulüpleri ve toplulukları tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk, gönüllülük, kültür, sanat, çevre ve farkındalık faaliyetleri teşvik edilir. Ayrıca Gönüllülük dersi aracılığıyla öğrencilerin toplumsal ihtiyaçları tanımaları ve gönüllülük faaliyetlerinde aktif rol almaları sağlanır.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumlu Faaliyetler: Gerçekleştirilen faaliyetlerin uygun olduğu ölçüde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmesi sağlanır. Eğitim, toplumsal eşitlik, erişilebilirlik, çevre ve iklim, sürdürülebilirlik, sağlık, kültürel miras ve dezavantajlı grupların desteklenmesi gibi alanlarda gerçekleştirilen faaliyetlerle Üniversitenin küresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkısı güçlendirilir.

Katılımcı Yaklaşım: Toplumsal katkı faaliyetlerinin uygulanmasında akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşların aktif katılımı teşvik edilir. Faaliyetlerin hedef kitlenin ihtiyaçlarına uygun biçimde gerçekleştirilmesine ve farklı toplumsal kesimlerin süreçlere dâhil edilmesine önem verilir.

Çeşitli Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi: Sosyal sorumluluk ve gönüllülük faaliyetleri, çevre ve sürdürülebilirlik çalışmaları, kültürel ve sanatsal etkinlikler, dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler, eğitim ve farkındalık programları, bilimsel bilginin toplumla paylaşılmasına yönelik etkinlikler ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik diğer çalışmalar gerçekleştirilir.

Paydaşlarla İş Birliği: Toplumsal katkı faaliyetlerinin etki alanını genişletmek amacıyla kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, meslek kuruluşları, özel sektör ve diğer toplumsal paydaşlarla iş birlikleri geliştirilir. Bu iş birlikleri aracılığıyla bilgi, deneyim ve kaynak paylaşımı sağlanarak faaliyetlerin daha geniş kitlelere ulaşması desteklenir.

Faaliyetlerin Kayıt Altına Alınması: Gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin katılımcı bilgileri, faaliyet türü, tarih, hedef kitle, çıktılar ve varsa görsel ve diğer kanıtlar ilgili birimler tarafından kayıt altına alınır. Faaliyet sonuçları, Toplumsal Katkı Birim Temsilcileri aracılığıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğüne iletilerek izleme ve değerlendirme sürecine aktarılır.

3.1.3. Kontrol Etme Süresi (K)

Amaç: Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini izlemek, elde edilen sonuçları değerlendirmek, paydaşların görüş ve memnuniyetlerini belirlemek ve faaliyetlerin geliştirilmesine yönelik geri bildirimleri sistematik biçimde toplamaktır.

► Aşamalar:

İzleme ve Raporlama: Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, planlama aşamasında belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda izlenir. Birimler tarafından faaliyetlere ilişkin katılımcı sayısı, faaliyet türü, hedef kitle, gerçekleştirilen iş

birlikleri, elde edilen çıktılar ve diğer ilgili veriler kayıt altına alınır. Faaliyet sonuçları Toplumsal Katkı Birim Temsilcileri tarafından düzenli olarak raporlanarak Toplumsal Katkı Koordinatörlüğüne iletilir.

Paydaş Katılımı: İzleme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenciler, akademik ve idari personel ile kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer dış paydaşların görüş ve önerilerinden yararlanılır. Böylece toplumsal katkı faaliyetlerinin ihtiyaçlara uygunluğu ve paydaşlar üzerindeki etkisinin daha kapsamlı biçimde değerlendirilmesi sağlanır.

Geri Bildirim Mekanizmaları: Faaliyetlerin niteliğine ve hedef kitlesine uygun olarak anket, görüşme, odak grup görüşmesi, geri bildirim formları ve benzeri yöntemlerden yararlanılarak katılımcı ve paydaş görüşleri alınır. Elde edilen geri bildirimler faaliyetlerin etkililiğinin, paydaş memnuniyetinin ve geliştirilmesi gereken yönlerin belirlenmesinde kullanılır.

Performans ve Etki Değerlendirmesi: Faaliyetlerin yalnızca gerçekleştirilmiş olması değil, belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaştığı ve oluşturduğu toplumsal katkı da değerlendirilir. Katılımcı sayısı, paydaş çeşitliliği, faaliyet çıktıları, iş birlikleri ve mümkün olduğu ölçüde faaliyetlerin kısa ve orta vadeli etkileri dikkate alınır.

Periyodik Gözden Geçirme: Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, birimlerden iletilen faaliyet sonuçlarını ve geri bildirimleri belirli dönemlerde değerlendirir. Elde edilen bulgular, Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Koordinatörlüğü ve ilgili akademik ve idari birimlerle paylaşılır. Değerlendirme sonuçları, güçlü yönlerin sürdürülmesi ve geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesinde kullanılır.

Şeffaflık ve Bilginin Paylaşılması: Toplumsal katkı faaliyetlerinin sonuçları ve elde edilen çıktılar, Üniversitenin ilgili iletişim kanalları aracılığıyla uygun ölçüde kamuoyu ve paydaşlarla paylaşılır. Böylece toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğünün, hesap verebilirliğinin ve kurumsal öğrenmenin güçlendirilmesi amaçlanır.

Bu süreç sonunda elde edilen izleme ve değerlendirme sonuçları, PUKÖ döngüsünün “Önlem A1” aşamasına aktarılır ve bir sonraki planlama döneminde faaliyetlerin geliştirilmesine yönelik kararların alınmasına temel oluşturur.

3.1.4. Önlem A1 Süreci (Ö)

Amaç: İzleme ve değerlendirme süreçlerinde elde edilen bulgular doğrultusunda tespit edilen eksiklik ve geliştirmeye açık alanlara yönelik düzeltici ve iyileştirici faaliyetler gerçekleştirerek toplumsal katkı süreçlerinin niteliğini, etkinliğini ve sürdürülebilirliğini güçlendirmektir.

► **Aşamalar:**

Performans Değerlendirmesi: Toplumsal katkı faaliyetlerinin amaç ve hedeflerine ulaşma düzeyi, planlama aşamasında belirlenen performans göstergeleri ve izleme sonuçları doğrultusunda değerlendirilir. Elde edilen veriler üzerinden faaliyetlerin güçlü yönleri, geliştirmeye açık alanları, karşılaşılan sorunlar ve ortaya çıkan fırsatlar belirlenir.

Düzeltilici ve İyileştirici Faaliyetler: İzleme ve değerlendirme sonucunda tespit edilen eksikliklerin giderilmesine yönelik gerekli önlemler alınır. İhtiyaç duyulan alanlarda eğitim, bilgilendirme ve kapasite geliştirme faaliyetleri düzenlenir; paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda yeni faaliyetler planlanır; etkinliği düşük veya hedeflerine ulaşamayan uygulamalar gözden geçirilerek geliştirilir.

Paydaş Geri Bildirimlerinin Sürece Aktarılması: Öğrenciler, akademik ve idari personel ile dış paydaşlardan alınan görüş ve öneriler değerlendirilerek toplumsal katkı faaliyetlerinin geliştirilmesinde kullanılır. Paydaş ihtiyaçlarında meydana gelen değişimler dikkate alınarak faaliyetlerin kapsamı, hedef kitlesi, uygulama yöntemleri ve iş birliği modelleri yeniden düzenlenebilir.

Kaynak ve Uygulama Süreçlerinin İyileştirilmesi: Faaliyetlerin yürütülmesinde karşılaşılan uygulama, koordinasyon, kaynak kullanımı ve iletişim sorunları değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılır. Birimler arasında bilgi ve deneyim paylaşımının artırılması ve başarılı uygulamaların yaygınlaştırılması desteklenir.

Sürekli İyileştirme: İyileştirme sonuçları bir sonraki planlama dönemine aktarılır ve toplumsal katkı süreçlerinin PUKÖ döngüsü içerisinde sürekli olarak geliştirilmesi sağlanır. Böylece toplumsal katkı faaliyetlerinin değişen toplumsal ihtiyaçlara ve Üniversitenin stratejik önceliklerine uyum sağlaması amaçlanır.

Politika, Strateji ve Hedeflerin Güncellenmesi: İzleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinden elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli görülmesi hâlinde Üniversitenin toplumsal katkıya ilişkin politika, strateji, amaç, hedef ve performans göstergeleri gözden geçirilir ve güncellenir. Elde edilen sonuçların Üniversitenin kalite güvence sistemi ve stratejik planlama süreçlerine yansıtılması sağlanır.

Bu doğrultuda Trabzon Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçleri, Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü içerisinde sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Böylece gerçekleştirilen faaliyetlerin yalnızca sayısal olarak artırılması değil, niteliğinin, toplumsal etkisinin, paydaş memnuniyetinin ve sürdürülebilirliğinin sürekli olarak iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

4. TRABZON ÜNİVERSİTESİ POLİTİKALARININ TOPLUMSAL KATKI AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

4.1. Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası

Trabzon Üniversitesi gerçekleştirdiği yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, sosyal, kültürel, sanatsal, spor ve sağlık faaliyetlerinin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeylerde toplumsal katkıya dönüşmesini önemsemektedir. Bu kapsamda,

Trabzon Üniversitesi;

Misyonu, vizyonu, temel değerleri, stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda akademik ve mesleki alanlarda sahip olduğu uzmanlığını sosyal sorumluluk çerçevesinde toplum ile paylaşarak, toplumsal refah ve bilgi düzeyini artırmak, sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik sorunlar gibi toplumsal sorunlara çözüm üretme ve toplumun sürekli gelişimini sağlama amacıyla eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini, yerel, bölgesel, ulusal ve evrensel düzeyde toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak belirlemeyi, yürüttüğü tüm faaliyetlerde toplumsal katkıyı gözetmeyi, sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılmasına ve toplumda yaşam boyu öğrenme kültürünün oluşturulmasına ve öğrenme becerilerinin kazandırılmasına katkı sağlamayı ve akademik bilgiyi toplumda yaygınlaştırmayı;

Topluma katkı çalışmaları ve faaliyetlerinde insan ve hayvan haklarına, etnik ve dini farklılıklara, tarihi, kültürel ve manevi değerlere saygı göstermeyi ve toplumsal sorunlara (kadınlar, çocuklar, yaşlılar, göçmenler, engelliler vb. dezavantajlı gruplar) yönelik duyarlılık projelerinin ve çalışmaların yapılmasını teşvik etmeyi ve öncelikli olarak desteklemeyi; Toplumsal değerlere ve çevreye saygılı, sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirerek sosyal gelişim, çevre ve kültürel bilinci geliştirmeyi,

Akademik ve idari birimlerinin yanı sıra araştırma ve uygulama merkezleri aracılığıyla toplumsal katkıyı dikkate alan eğitimler, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler düzenleyerek toplumda bilgilendirici ve yönlendirici liderlik görevini üstlenmeyi ve bunların sonucunda ortaya çıkan katma değerleri tüm iç ve dış paydaşlarının gelişimine ve yararına sunmayı;

Toplumsal refah ve bilgi düzeyini artırma ve topluma nitelikli hizmetler sunmak amacıyla yerel kuruluşlar, kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile sürdürülebilir ilişkiler kurarak topluma hizmet çalışmalarını yürütmeyi,

Topluma hizmet kalitesini geliştirmek için yeterli kaynaklar oluşturmayı, akademik ve idari personelinin niteliğinin ve yetkinliğinin artırılmasını sağlamayı, her personelin üstlendiği

topluma katkı faaliyetini performans yönetimi kapsamında değerlendirmeyi ve faaliyet alanları kapsamında toplumun bütün kesimlerinin ihtiyaç ve beklentilerini tespit edip değerlendirerek kaynak, ürün ve hizmetlerini buna göre şekillendirmeyi,

Kültürel ve çevresel duyarlılığı gözeterek, toplumsal katkının gerçekleştirilmesinde sürekliliği esas alan tüm faaliyetlerinde paydaşlarıyla etkili iletişim kurma ve onların görüş ve önerilerini almada geri bildirim mekanizmalarını (sosyal medya, görsel ve işitsel iletişim araçları, basın-yayın vs.) etkili bir şekilde kullanmayı;

Toplumsal katkı alanında uygun kalite güvence sistemi mekanizmalarını (planla, uygula, kontrol et, önlem al – PUKÖ çevrimi) oluşturarak toplumun ihtiyaçlarını ve memnuniyet düzeyini dikkate alıp, toplumsal katkı politikasını, stratejilerini ve yıllık eylem planlarını güncellemeyi, yürüttüğü kurumsal faaliyetlerin toplumsal etkilerini ve toplumsal katkı kaynaklarını analiz etmeyi;

Toplumsal Katkı Politikası olarak benimser.

4.2. Trabzon Üniversitesi 2026–2030 Toplumsal Katkı Stratejik Amaç ve Hedefleri

Matrisi

Toplumsal Katkı Amacı (TKA)	TRÜ 2026–2030 Stratejik Planı ile Bağlantısı	Alt Hedefler	İlişkili Performans Göstergeleri (Plandan)	Sorumlu & İş Birliği Yapılacak Birimler
TKA 1: Üniversite-toplum etkileşimini güçlendirmek ve toplumsal katkı kültürünü yaygınlaştırmak	• A.3: Paydaşlarla iletişim ve etkileşimi geliştirmek (H.3.1: Toplumsal duyarlılığın artırılmasında üniversite-paydaş iş birliğini geliştirmek) • Amaç 1 / Hedef 1.2: Eğitim programlarının etkinliğinin artırılması ve topluma hizmet uygulamaları.	H.1.1: Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde toplumsal katkı odaklı faaliyetlerin planlı ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlamak. H.1.2: Öğrencilerde gönüllülük, sosyal sorumluluk ve topluma hizmet bilincini geliştirecek uygulamaları yaygınlaştırmak.	PG 1.1.1: Topluma katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı (Başlangıç: 369, 2030 Hedefi: 420) PG 1.2.1: Topluma hizmet uygulamaları dersini açan akademik program sayısı (Başlangıç: 21, 2030 Hedefi: 35) PG1.2.2: Öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen toplumsal katkı / sosyal sorumluluk temalı etkinlik sayısı (Başlangıç: 20, 2030 Hedefi: 50)	Sorumlu: Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü İş Birliği: Fakülteler, Meslek Yüksek Okulları, Sağlık Kültür ve Spor D.B., Öğrenci Kulüpleri
TKA 2: Bölgesel kalkınmaya ve sosyal refaha katkı	• Amaç 2 / Hedef 2.1: Kurum dışı araştırma ve sosyal	H.2.1: Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda çok	PG2.1.1: Toplumsal katkı ve bölgesel kalkınma	Sorumlu: Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü

sağlayan sürdürülebilir projeler geliştirmek	proje kapasitesinin geliştirilmesi • Bölüm 5-C: Toplumsal Katkı Alanında Farklılaşma Stratejisi (Doğu Karadeniz için Turizm ve Spor Odaklı İhtisaslaşma) • Amaç 4 / Hedef 4.1: Hayat boyu öğrenme ve dezavantajlı gruplara yönelik sürekli eğitim	paydaşlı sürdürülebilir kalkınma ve sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek. H.2.2: Üniversitenin ihtisas alanları (kültür, sanat, spor ve turizm) odağında bölgesel refahı ve toplumsal gelişimi destekleyici faaliyetler yürütmek. H.2.3: Hayat boyu öğrenme ve sosyal içerme kapsamında dezavantajlı gruplar başta olmak üzere toplumun geneline yönelik eğitim ve farkındalık programları gerçekleştirmek.	odaklı imzalanan iş birliği / protokol sayısı (Başlangıç: 5, 2030 Hedefi: 25) PG2.2.1: Kültür, sanat, spor ve turizm alanlarında topluma yönelik düzenlenen etkinlik sayısı (Başlangıç: 40, 2030 Hedefi: 110) PG2.2.2: Bölgesel turizm, kültürel miras ve spor alanlarında geliştirilen toplumsal katkı proje ve saha çalışması sayısı (Başlangıç: 1, 2030 Hedefi: 12) PG2.3.1: Dezavantajlı grupların (özel gereksinimli bireyler, kadın, çocuk vb.) katılımına veya yararına yönelik düzenlenen faaliyet/etkinlik sayısı (Başlangıç: 10, 2030 Hedefi: 35)	İş Birliği: Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Devlet Konservatuarı, Spor Bilimleri Fakültesi, İletişim Fakültesi, Turizm MYO / Turizm Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Fatih Eğitim Fakültesi (Özel Eğitim Bölümü), Aile Çalışmaları Koordinatörlüğü, SEM, SKS D.B., Dış Paydaşlar
TKA 3: Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilir ve kapsayıcı toplumsal katkı faaliyetleri yürütmek.	• TRÜ Temel Değerleri: Doğaya ve çevreye saygı, sosyal adalet ve fırsat eşitliği • Üst Politika Analizi: Sürdürülebilir ve iklim dostu yeşil kampüs, sıfır atık, kadın ve aile refahı • Amaç 5 / Hedef 5.1 & 5.2: Dijitalleşme, teknolojik altyapı ve yapay zekâ okuryazarlığı	H.3.1: Çevreye duyarlı, iklim dostu ve sürdürülebilir yaşam bilincini geliştirmeye yönelik toplumsal farkındalık ve uygulama faaliyetleri yürütmek. H.3.2: Toplumsal cinsiyet eşitliği, sosyal içerme ve dijital dönüşüm odaklı kapsayıcı eğitim ve farkındalık programları gerçekleştirmek.	PG3.1.1: Çevresel sürdürülebilirlik, sıfır atık, iklim değişikliği ve doğa bilincine yönelik topluma açık düzenlenen faaliyet sayısı (Başlangıç: 5, 2030 Hedefi: 25) PG3.1.2: Sağlıklı yaşam, fiziksel aktivite, spor kültürü ve toplum ruh sağlığını desteklemeye yönelik gerçekleştirilen etkinlik/proje sayısı (Başlangıç: 8, 2030 Hedefi: 30)	Sorumlu: Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü İş Birliği: Sıfır Atık Koordinatörlüğü, Spor Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi, Büyük Veri ve Yapay Zekâ Koordinatörlüğü, aile Çalışmaları Koordinatörlüğü, SEM, UZEM, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müd., TEMA

			PG3.2.1: Toplumsal cinsiyet eşitliği, kadınların güçlendirilmesi ve aile refahına yönelik düzenlenen eğitim, seminer ve farkındalık programı sayısı (Başlangıç: 4, 2030 Hedefi: 22) PG3.2.2: Topluma yönelik düzenlenen dijital okuryazarlık, yapay zekâ ve siber güvenlik temalı eğitim/etkinlik sayısı (Başlangıç: 3, 2030 Hedefi: 20)	
TKA 4: Toplumsal katkı süreçlerinde kalite güvencesi ve kurumsal kapasiteyi geliştirmek	• YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ölçütleri: Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ çevriminin kapatılması • Amaç 1 / Hedef 1.1 & 1.6: Kurumsal kalite güvencesi ve birim öz değerlendirmeleri • Amaç 5 / Hedef 5.2: Süreçlerin dijitalleştirilmesi, veri tabanı ve kurumsal KGYS entegrasyonu	H.4.1: Toplumsal katkı süreçlerini PUKÖ çevrimi doğrultusunda izlemek, etki analizleri yapmak ve yıllık raporlamak. H.4.2: Akademik/idari personele topluma katkı odaklı proje yazma ve yönetme eğitimleri sunmak. H.4.3: Toplumsal katkı faaliyetlerini dijital ortama aktararak performans ve teşvik sistemiyle ilişkilendirmek.	PG4.1.1: Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü kapatılan faaliyet/süreç oranı (%) (Başlangıç: %0, 2030 Hedefi: %80) PG4.2.1: Akademik ve idari birimlerin KGYS Modülüne zamanında ve eksiksiz veri girişini tamamlama oranı (%) (Başlangıç: %0, 2030 Hedefi: %80)	Sorumlu: Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü İş Birliği: Kalite Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi, Birim Kalite ve Toplumsal Katkı Komisyonları
TKA 5: Üniversitenin toplumsal katkı alanındaki ulusal ve uluslararası görünürlüğünü artırmak	• Amaç 3 / Hedef 3.1: Kurumsal tanınırlık ve tanıtıcı etkinliklerin planlı yürütülmesi • Amaç 1 / Hedef 1.3: Uluslararası iş birlikleri ve evrensel ağlar • Amaç 5 / Hedef 5.1: Kurumsal iletişim kanallarının ve dijital medyanın etkin kullanımı	H.5.1: Toplumsal katkı faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası düzeyde etkin tanıtımını sağlamak; tematik organizasyonlar, ödül süreçleri ve kurumsal iletişim ağları aracılığıyla üniversitenin görünürlüğünü artırmak.	PG5.1.1: Toplumsal katkı alanında kurumsal görünürlüğü artırmaya yönelik düzenlenen veya katılım sağlanan ulusal/uluslararası tematik etkinlik sayısı (çalıştay, sempozyum, panel, proje pazarı, ödül programı vb.) (Başlangıç: 2, 2030 Hedefi: 12)	Sorumlu: Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü İş Birliği: Kurumsal İletişim Direktörlüğü, Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü, İletişim Fakültesi, Bilgi İşlem D.B., Sağlık Kültür ve Spor D.B., Tüm Akademik Birimler

5. BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), yoksulluğu ortadan kaldırmak, gezegenimizi korumak, eşitsizlikleri azaltmak ve toplumsal refahı sürdürülebilir kılmak amacıyla küresel ölçekte kabul edilmiş evrensel bir eylem çağrısıdır. 17 amaç ve 169 alt hedeften oluşan bu çerçeve; kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör, sivil toplum örgütleri ve yükseköğretim kurumlarının çok paydaşlı iş birliğini zorunlu kılmaktadır.

Trabzon Üniversitesi'nin Sürdürülebilir Kalkınmadaki Rolü: Bilgiyi Toplumsal Faydaya Dönüştürmek

Trabzon Üniversitesi, köklü akademik geçmişi, insan odaklı eğitim anlayışı ve toplumsal duyarlılığıyla bilgiyi yalnızca üreten değil, yerel, bölgesel ve evrensel düzeyde toplumun hizmetine sunan bir yükseköğretim kurumudur. Üniversitemiz; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerini toplumsal katkı misyonuyla harmanlayarak sürdürülebilir kalkınma hedeflerine aktif katkı sunmayı kurumsal bir görev kabul eder.

Bu doğrultuda Üniversitemizin toplumsal katkı yaklaşımı üç temel ekseninde yürütülmektedir:

Eğitim Yoluyla Sürdürülebilirlik ve Sorumluluk Bilinci Kazandırmak:

Müfredatlara entegre edilen "Topluma Hizmet Uygulamaları", sosyal sorumluluk dersleri ve disiplinler arası seçmeli dersler aracılığıyla öğrencilerin çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik konularında farkındalıkları artırılmaktadır. Öğrenci kulüplerimizin saha faaliyetleri ve sosyal inovasyon çalışmalarıyla gençlerin toplumsal sorunlara çözüm üreten duyarlı bireyler olarak yetişmesi hedeflenmektedir.

Araştırma, İnovasyon ve Bölgesel Odaklı Çözümler: Doğu Karadeniz Bölgesi'nin kalkınma öncelikleriyle uyumlu olarak turizm, çevre, spor, kültür-sanat, yapay zekâ ve sosyal bilimler alanlarında toplum temelli projeler yürütülmektedir. Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile BAP mekanizmaları aracılığıyla kamu, yerel yönetim ve STK iş birliklerine dayalı sürdürülebilir kalkınma projeleri desteklenmektedir.

Toplumsal Katılım, Kapsayıcılık ve Doğa Dostu Kampüsler: Üniversitemiz, yerleşkelerinde sıfır atık, enerji tasarrufu ve iklim duyarlılığını esas alan sürdürülebilir kampüs uygulamalarını hayata geçirmektedir. Aynı zamanda kadınlar, çocuklar, yaşlılar, engelliler ve göçmenler başta olmak üzere toplumun tüm kırılgan ve dezavantajlı kesimlerine yönelik koruyucu, güçlendirici ve kapsayıcı toplumsal projeler önceliklendirilmektedir.

Politikalarımız ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Uyum

Trabzon Üniversitesi 2026–2030 Stratejik Planı ve Toplumsal Katkı Politikası, BM SKA hedefleriyle tam bir uyum içerisinde yürütülmektedir. *Toplumsal Katkı Politikamız*; özellikle Amaç 3 (Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam), Amaç 4 (Nitelikli Eğitim), Amaç 10 (Eşitsizliklerin Azaltılması) ve Amaç 11 (Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar) ile doğrudan örtüşmektedir. *Farklılaşma ve Bölgesel Gelişim Stratejimiz*; Doğu Karadeniz'in doğal ve kültürel dokusuna odaklanan turizm ve spor odaklı ihtisaslaşma yaklaşımıyla Amaç 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme) ve Amaç 12 (Sorumlu Tüketim ve Üretim) hedeflerine hizmet etmektedir. *Sosyal Duyarlılık ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız*; Aile Çalışmaları Koordinatörlüğü ile Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü koordinasyonunun çalışmaları doğrultusunda Amaç 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği) ve Amaç 10 (Eşitsizliklerin Azaltılması) ilkeleriyle bütünleşmektedir. *Yönetişim ve Çevre Duyarlılığımız*; toplam kalite yönetimi, şeffaflık, hesap verebilirlik ilkeleri ve paydaş katılımı mekanizmalarıyla Amaç 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar); *sıfır atık ve yeşil yerleşke* vizyonu ile Amaç 13 (İklim Eylemi) ve kamu-üniversite-sivil toplum protokolleriyle Amaç 17 (Amaçlar İçin Ortaklıklar) ile doğrudan uyumludur.

İzleme, Değerlendirme ve Kurumsal Güvence

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen tüm toplumsal katkı faaliyetleri, projeleri ve bilimsel çıktılar, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu iş birliğinde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimi doğrultusunda izlenmekte; Trabzon Üniversitesi Kalite Güvence Yönetim Sistemi (TRÜ-KGYS) üzerinden BM SKA eşleştirmeleri yapılarak kayıt altına alınmaktadır. Trabzon Üniversitesi; evrensel bilim ilkeleri, insani erdemler ve bölgesel sorumluluk bilinciyle sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeyi temel kurumsal kimliğinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir

6. GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

Yükseköğretimde kalite güvencesi anlayışının ve kurumsal akreditasyon süreçlerinin merkezinde yer alan temel unsurlardan biri, üniversitelerin toplumsal katkı süreçlerini ne derece etkin, sistematik ve sürdürülebilir yönetebildiğidir. Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü El Kitabı, Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel birikimini toplum yararına dönüştürme iradesinin kurumsal bir yansımasıdır.

Bu el kitabı ile Üniversitemizin toplumsal katkı vizyonu şu temel kazanımlar üzerine inşa edilmiştir:

Bütüncül ve Kurumsal Yaklaşım: Bireysel veya dönemsel olarak yürütülen sosyal sorumluluk ve topluma hizmet faaliyetleri; ortak göstergeler, açık iş akışları ve kurumsal koordinasyon mekanizmalarıyla tek bir çatı altında toplanmıştır.

PUKÖ Çevriminin Kapatılması: Toplumsal katkı süreçlerinin sadece "Planlama (P)" ve "Uygulama (U)" aşamalarıyla sınırlı kalmaması; anketler, paydaş geri bildirimleri ve etki analizleri ile "Kontrol Edilmesi (K)" ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirici "Önlemlerin Alınması (Ö)" garanti altına alınmıştır.

Stratejik Plan ve BM SKA Uyumu: 2026–2030 Stratejik Planı ile doğrudan ilişkilendirilen hedeflerimiz, küresel ölçekte Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile eşleştirilmiş; böylece faaliyetlerimizin hem bölgesel düzeydeki etkisi hem de ulusal/uluslararası görünürlüğü somut göstergelere bağlanmıştır.

Öncelikli Alanlarda Farklılaşma: Bölgemizin dinamiklerine uygun olarak turizm, spor, kültürel miras, çevre ve toplum sağlığı alanlarında yürütülecek toplum temelli projeler için kurumsal bir eylem zemini oluşturulmuştur.

Sonuç olarak; Trabzon Üniversitesi, sahip olduğu insan odaklı yönetim anlayışı, yetkin akademik kadrosu, duyarlı öğrencileri ve güçlü paydaş iş birlikleriyle toplumla iç içe bir üniversite olma hedefini kararlılıkla sürdürecektir. Bu el kitabında tarif edilen ilke ve süreçlerin tüm akademik ve idari birimlerimizce içselleştirilip uygulanması, Üniversitemizi bölgesel kalkınmanın öncüsü, toplumsal refahın güvencesi ve tercih edilen saygın bir yükseköğretim kurumu yapma yolunda en büyük itici güç olacaktır



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

Tel: 0 (462) 455 10 00 (Santral)

Faks: 0 (462) 455 24 72

Söğütlü Mahallesi Adnan Kahveci Bulvarı 61335 – Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

www.trabzon.edu.tr

KEP Adresi: trabzonuniversitesi@hs01.kep.tr



trabzon.edu.tr



trabzonuniv



trabzonuniv