



Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü 2026-2030 Stratejik Planı



www.trabzon.edu.tr

* Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü 2026-2030 Stratejik Planı 22.09.2026 tarihli 2. Yönetim Kurulu Toplantısında oy birliği ile kabul edilmiştir.

İÇİNDEKİLER

TABLolar	3
KISALTMALAR	4
1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	5
A. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler	5
<i>Misyon</i>	5
<i>Vizyon</i>	5
<i>Temel Değerler</i>	5
B. Amaç, Hedefler ve Temel Performans Göstergeleri	5
<i>Amaç ve Hedefler</i>	5
<i>Temel Performans Göstergeleri</i>	6
2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	7
3. DURUM ANALİZİ	7
A. Tarihçe	7
B. Mevzuat Analizi	8
C. Üst Politika Belgeleri Analizi	9
D. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	9
E. Paydaş Analizi	10
F. Kuruluş İçi Analiz	11
<i>İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi</i>	11
<i>Fiziki Kaynak Analizi</i>	12
<i>Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi</i>	12
G. GZFT Analizi	13
4. GELECEĞE BAKIŞ	14
A. Misyon	14
B. Vizyon	15
C. Temel Değerler	15
5. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ	15
A. Amaçlar ve Hedefler	15
B. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri	28
6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	32

TABLÖLAR

Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri	6
Tablo 2. Stratejik Planlama Ekibi.....	7
Tablo 3. Mevzuat Analizi Sonuçları	8
Tablo 4. Üst Politika Belgeleri Analizi.....	9
Tablo 5. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi.....	9
Tablo 6. Paydaş Analizi.....	10
Tablo 7. Personelin Ünvana Göre Dağılımı	11
Tablo 8. Personelin Hizmet Süreleri Açısından Dağılımı	11
Tablo 9. Personelin Yaş Aralığı Açısından Dağılımı.....	11
Tablo 10. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları.....	12
Tablo 11. GZFT Listesi.....	13
Tablo 12. Amaç ve Hedefler Tablosu	15
Tablo 13. Hedef Kartları Tablosu.....	16
Tablo 14. Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri	28

KISALTMALAR

AB	: Avrupa Birliği
DOKA	: Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı
DOKAP	: Doğu Karadeniz Projesi
GZFT	: Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler
KGYS	: Kalite Güvence Yönetim Sistemi
MYO	: Meslek Yüksekokulu
PUKÖ	: Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al
SKS	: Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
STK	: Sivil Toplum Kuruluşu
TRÜ	: Trabzon Üniversitesi
TRÜSEM	: Trabzon Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
UZEM	: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
ÜBYS	: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi
YÖK	: Yükseköğretim Kurulu

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün Stratejik Planı, koordinatörlüğün uzun vadeli vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik amaçları, bu amaçlara ulaşılmasını sağlayacak hedefleri ve söz konusu hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik stratejileri kapsamaktadır. Katılımcı bir yönetim anlayışıyla hazırlanan 2026-2030 dönemi Stratejik Planı, koordinatörlüğün kurumsal gelişimini ve sürdürülebilir başarısını desteklemeyi amaçlamakta olup planın temel çerçevesi ve öncelikleri aşağıda özetlenmektedir.

A. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

Misyon

Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü; üniversitenin bilimsel birikimini, insan kaynağını ve kurumsal kapasitesini toplum yararına dönüştürerek; bölgesel, ulusal ve küresel ihtiyaçlara yönelik sürdürülebilir çözümler üretmeyi, sosyal sorumluluk ve gönüllülük kültürünü yaygınlaştırmayı, kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği içinde toplumun yaşam kalitesini artırmayı amaçlar. Koordinatörlük; Trabzon Üniversitesinin stratejik planı, toplumsal katkı politikası, kalite güvencesi anlayışı, 12. Kalkınma Planı hedefleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda; eğitim, kültür, sanat, spor, çevre, sağlık, dijital dönüşüm ve sosyal dayanışma alanlarında kapsayıcı, erişilebilir ve sürdürülebilir toplumsal katkı faaliyetleri yürütür.

Vizyon

Yerel değerlerden beslenen, evrensel ilkeler doğrultusunda hareket eden; toplumsal sorunlara duyarlı, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan, gönüllülük ve sosyal sorumluluk kültürünü kurumsallaştıran, paydaş iş birlikleriyle bölgesel kalkınmada öncü ve örnek gösterilen bir üniversite toplumsal katkı koordinatörlüğü olmaktır.

Temel Değerler

- Toplumsal sorumluluk bilinci
- Katılımcılık ve paydaş iş birliği
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Sürdürülebilirlik
- Gönüllülük kültürü
- Erişilebilirlik ve kapsayıcılık
- Yerel değerlere duyarlılık
- Evrensel etik ilkeler
- Kalite odaklı yönetim anlayışı
- Çevreye ve insana saygı
- Yenilikçilik ve dijital dönüşüm

B. Amaç, Hedefler ve Temel Performans Göstergeleri

Amaç ve Hedefler

Amaç 1. Üniversite-toplum etkileşimini güçlendirmek ve toplumsal katkı kültürünü yaygınlaştırmak

Hedef 1.1. Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde toplumsal katkı odaklı faaliyetlerin planlı ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlamak.

Hedef 1.2. Öğrencilerde gönüllülük, sosyal sorumluluk ve topluma hizmet bilincini geliştirecek uygulamaları yaygınlaştırmak.

Amaç 2. Bölgesel kalkınmaya ve sosyal refaha katkı sağlayan sürdürülebilir projeler geliştirmek

Hedef 2.1. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda çok paydaşlı sürdürülebilir kalkınma ve sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek.

Hedef 2.2. Üniversitenin ihtisas alanları (kültür, sanat, spor ve turizm) odağında bölgesel refahı ve toplumsal gelişimi destekleyici faaliyetler yürütmek.

Hedef 2.3. Hayat boyu öğrenme ve sosyal içerme kapsamında dezavantajlı gruplar başta olmak üzere toplumun geneline yönelik eğitim ve farkındalık programları gerçekleştirmek.

Amaç 3. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilir ve kapsayıcı toplumsal katkı faaliyetleri yürütmek.

Hedef 3.1. Çevreye duyarlı, iklim dostu ve sürdürülebilir yaşam bilincini geliştirmeye yönelik toplumsal farkındalık ve uygulama faaliyetleri yürütmek.

Hedef 3.2. Toplumsal cinsiyet eşitliği, sosyal içerme ve dijital dönüşüm odaklı kapsayıcı eğitim ve farkındalık programları gerçekleştirmek.

Amaç 4. Toplumsal katkı süreçlerinde kalite güvencesi ve kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Hedef 4.1. Koordinatörlüğün yürüttüğü ve koordine ettiği toplumsal katkı süreçlerini PUKÖ döngüsü esaslarına uygun olarak izlemek ve sürekli iyileştirmek.

Hedef 4.2. Üniversite genelindeki toplumsal katkı faaliyet verilerinin KGYS / kurumsal bilgi sistemleri üzerinden toplanmasını, analizini ve periyodik raporlanmasını sağlamak.

Amaç 5. Üniversitenin toplumsal katkı alanındaki ulusal ve uluslararası görünürlüğünü artırmak

Hedef 5.1. Toplumsal katkı faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası düzeyde etkin tanıtımını sağlamak; tematik organizasyonlar, ödül süreçleri ve kurumsal iletişim ağları aracılığıyla üniversitenin görünürlüğünü artırmak.

Temel Performans Göstergeleri

Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri

Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değerleri (2030)
Topluma katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı	420
Topluma hizmet uygulamaları dersini açan akademik program sayısı	35
Öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen toplumsal katkı / sosyal sorumluluk temalı etkinlik sayısı	50
Toplumsal katkı ve bölgesel kalkınma odaklı imzalanan iş birliği / protokol sayısı	25
Kültür, sanat, spor ve turizm alanlarında topluma yönelik düzenlenen etkinlik sayısı (sergi, konser, turnuva, festival, çalıştay vb.)	110
Bölgesel turizm, kültürel miras ve spor alanlarında geliştirilen toplumsal katkı proje ve saha çalışması sayısı	12
Dezavantajlı grupların (özel gereksinimli bireyler, kadın, çocuk vb.) katılımına veya yararına yönelik düzenlenen faaliyet/etkinlik sayısı	35
Çevresel sürdürülebilirlik, sıfır atık, iklim değişikliği ve doğa bilincine yönelik topluma	25

açık düzenlenen faaliyet sayısı (eğitim, atölye, fidan dikimi, temizlik kampanyası vb.)	
Sağlıklı yaşam, fiziksel aktivite, spor kültürü ve toplum ruh sağlığını desteklemeye yönelik gerçekleştirilen etkinlik/proje sayısı	30
Toplumsal cinsiyet eşitliği, kadınların güçlendirilmesi ve aile refahına yönelik düzenlenen eğitim, seminer ve farkındalık programı sayısı	22
Topluma (çocuklar, gençler, kadınlar, yaşlılar) yönelik düzenlenen dijital okuryazarlık, yapay zekâ ve siber güvenlik temalı eğitim/etkinlik sayısı	20
Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü kapatılan (öz değerlendirmesi ve iyileştirme planı tamamlanan) faaliyet/süreç oranı (%)Yıl içinde planlanan toplumsal katkı süreçlerinin kaç tanesinin izleme raporu yazıldı ve kaçında "Önlem Al / İyileştir" adımı resmi olarak tamamlandı?	%80
Akademik ve idari birimlerin KGYS / Toplumsal Katkı Veri Modülüne zamanında ve eksiksiz veri girişini tamamlama oranı (%)Üniversitedeki tüm birimlerden (fakülte, MYO, merkezler) toplumsal katkı gösterge verilerinin KGYS düzenli ve doğrulanabilir şekilde aktarılma düzeyini ölçer.	%80
Toplumsal katkı alanında kurumsal görünürlüğü artırmaya yönelik düzenlenen veya katılım sağlanan ulusal/uluslararası tematik etkinlik sayısı (çalıştay, sempozyum, panel, proje pazarı, ödül programı vb.)	12

2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Rektörlük Makamının 02.05.2024 tarihli ve 65572973-602.04-2300060216 sayılı 1 No’lu Genelgesi ile Üniversitemizde 2026–2030 Dönemi Stratejik Planının hazırlık süreci başlatılmıştır. Bu süreç, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından 2021 yılında yayımlanan “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi” doğrultusunda yürütülmektedir.

Stratejik planlama sürecini uygun biçimde yürütmek, gerekli faaliyetleri koordine etmek ve Strateji Geliştirme Kurulu’nun uygun görüşü doğrultusunda Rektörlük onayına sunulacak belgeleri hazırlamak amacıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Kalite Komisyonu görevlendirilmiştir. Stratejik plan çalışma grubuna Prof. Dr. Muzaffer BAŞKAYA başkanlık etmektedir. Bu çalışma grubuna ilişkin bilgiler Tablo 2’de sunulmuştur. Koordinatör ve koordinatör yardımcıları tarafından hazırlanan Stratejik Plan, Strateji Daire Başkanlığı ve Yönetim Kurulu onayıyla kabul edilmiş ve web sayfasında ilan edilmiştir.

Tablo 2. Stratejik Planlama Ekibi

SIRA NO	ADI SOYADI	BİRİMİ
1	Prof. Dr. Muzaffer BAŞKAYA	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
2	Doç. Dr. Nilüfer SERİN	Fatih Eğitim Fakültesi
3	Doç. Dr. Zeynep İNAN ALİYAZICIOĞLU	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

3. DURUM ANALİZİ

A. Tarihçe

Trabzon Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, 7141 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilâtı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile kurulmuştur. İlgili Kanun’un Ek 188. maddesi uyarınca, Trabzon’un Akçaabat ilçesinde “Trabzon Üniversitesi” adıyla yeni bir yükseköğretim kurumu kurulmuştur.

Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, 24.07.2025 tarihli Üniversite Senatosu kararıyla kurulmuş olup, aynı kararla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Koordinatörlüğe 17.03.2026 tarihinde Koordinatör, 17.04.2026 tarihinde ise Koordinatör Yardımcıları atanmıştır. Kurumsal yapılanma çalışmaları kapsamında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğüne bağlı Koordinatörlük Kurulu, Koordinatörlük Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu oluşturulmuş; söz konusu kurulların üyeleri ve görev bilgileri koordinatörlüğün web sayfasında yayımlanmıştır. Kuruluş sürecinin tamamlanmasının ardından Koordinatörlük, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalarını kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde yürütmeye başlamıştır.

B. Mevzuat Analizi

Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün stratejik plan hazırlık sürecinde tabi olduğu mevzuat hükümleri sistematik biçimde incelenmiş ve stratejik hedeflere yön verecek şekilde analiz edilmiştir.

Mevzuat analizinin amacı; Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün faaliyet alanları, görev ve sorumluluklarının yasal sınırlarını belirlemek, stratejik hedeflerin mevzuata uygunluğunu sağlamak ve planlama sürecinde yol gösterici bir çerçeve oluşturmaktır.

Bu çerçevede yürütülen analiz çalışmalarında, planlama döneminde dikkate alınması gereken yasal yükümlülükler ve mevzuata dayalı görev alanları tespit edilmiştir. Tespit edilen hususlar, hem mevcut durumun değerlendirilmesinde hem de stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde temel girdi olarak kullanılmıştır. Yapılan analizler sonrasında yapılan tespit ve ihtiyaçlar tablo hâlinde aşağıda sunulmuştur.

Tablo 3. Mevzuat Analizi Sonuçları

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Toplumsal ihtiyaçları ve kalkınma planlarının ilke ve hedeflerine uygun eğitim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu	Üniversitede toplumun ihtiyaçlarına yönelik çeşitli eğitim, araştırma, danışmanlık ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.	Toplumsal ihtiyaçların sistematik olarak belirlenmesi ve bu ihtiyaçlara yönelik faaliyetlerin koordinasyonunun güçlendirilmesi.
Bilimsel verileri toplumun yaşam düzeyini yükseltecek ve kamuoyunu aydınlatacak şekilde yaymak.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu	Üniversitenin bilgi ve birikiminin topluma aktarılmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.	Bilimsel bilgi ve üniversite faaliyetlerinin toplumla paylaşılmasına yönelik tanıtım ve yaygınlaştırma çalışmalarının artırılması.
Örgün, yaygın, sürekli ve açık eğitim yoluyla toplumun eğitimini sağlamak.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu	Üniversite tarafından farklı hedef gruplara yönelik eğitim ve farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.	Toplumsal farklı kesimlerine yönelik eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması.
Ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik gelişimini ilgilendiren sorunları diğer kuruluşlarla iş birliği içinde ele almak ve sonuçlarını toplumun yararına sunmak.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu	Kamu kurumları, yerel yönetimler ve diğer paydaşlarla çeşitli iş birlikleri gerçekleştirilmektedir.	Paydaşlarla ortak toplumsal katkı projelerinin artırılması ve sürdürülebilir iş birliği mekanizmalarının geliştirilmesi.

C. Üst Politika Belgeleri Analizi

Tablo 4. Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev /İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı	Vizyon, Temel Amaç ve İlkeler	- Aile, toplum, çevre, afet farkındalığı ve sosyal dayanışma gibi alanlarda toplumsal katkı faaliyetlerinin desteklenmesi. - Toplumun farklı kesimlerine yönelik kapsayıcı, erişilebilir ve sosyal fayda sağlayan toplumsal katkı faaliyetlerinin geliştirilmesi.
12. Kalkınma Planı	Eğitim	- Üniversitenin kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla toplumsal katkı alanında iş birlikleri geliştirmesi ve ortak faaliyet/projeler yürütmesi. - Toplumsal katkı faaliyetlerinin performans göstergeleri doğrultusunda izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması. - Öğrencilerin toplumsal katkı, gönüllülük ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine aktif katılımının desteklenmesi; uygulamalı ve toplumla etkileşimli faaliyetlerin artırılması.
Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Nitelikli Eğitim	Kapsayıcı ve nitelikli eğitimi destekleyen, yaşam boyu öğrenme ve toplumsal farkındalığa katkı sağlayan faaliyetlerin geliştirilmesi.
Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Toplumsal cinsiyet eşitliği, fırsat eşitliği ve farkındalık alanlarında toplumsal katkı faaliyetlerinin desteklenmesi.
Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Eşitsizliklerin Azaltılması	Dezavantajlı ve kırılgan grupların toplumsal yaşama katılımını destekleyen kapsayıcı faaliyetlerin geliştirilmesi.
Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Amaçlar İçin Ortaklıklar	Kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla toplumsal katkı alanında iş birliklerinin ve ortak projelerin geliştirilmesi.
DOKAP 2024-2028 Stratejik Planı	Beşerî ve Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi	- Bölgesel ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik faaliyetlerin desteklenmesi, insan ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine katkı sağlanması. - Gençler, kadınlar ve dezavantajlı gruplara yönelik eğitim, farkındalık ve toplumsal katılım faaliyetlerinin geliştirilmesi. - Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda toplumla etkileşimi ve katılımı artıran faaliyetlerin desteklenmesi.

D. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Mevzuat analizi çıktıları ve Koordinatörlüğün faaliyet alanları göz önünde bulundurularak sunulan temel ürün ve hizmetler belirlenmiştir. Bu kapsamda belirli faaliyet alanlarına yönelik sunulan ürün veya hizmetler Tablo 5'te özetlenmiştir.

Tablo 5. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

FAALİYET ALANI	SUNULAN ÜRÜN ve HİZMETLER
----------------	---------------------------

Toplumsal Katkı Faaliyetleri	- Sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı projelerinin koordinasyonu - Toplumsal katkı etkinliklerinin planlanması ve yürütülmesinin desteklenmesi - Üniversite ve dış paydaşlar arasında toplumsal katkıya yönelik iş birliklerinin geliştirilmesi - Öğrenci ve personelin toplumsal katkı ve gönüllülük faaliyetlerine katılımının desteklenmesi - Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin farkındalık ve tanıtım çalışmaları
Proje ve İş Birliği Faaliyetleri	- Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ortak toplumsal katkı projelerinin geliştirilmesi - Kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliklerinin koordinasyonu - Toplumsal katkı projelerine yönelik başvuru ve proje geliştirme süreçlerinin desteklenmesi
İzleme, Değerlendirme ve Raporlama	- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi - Toplumsal katkı performans göstergelerinin takibi - Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin veri toplama ve raporlama - Paydaş geri bildirimlerinin alınması ve iyileştirme çalışmalarına yansıtılması
Tanıtım ve Yaygınlaştırma	- Toplumsal katkı faaliyetlerinin dijital platformlar ve sosyal medya aracılığıyla tanıtılması - Başarılı proje ve uygulamaların görünürlük ve yaygınlaştırma çalışmalarının yürütülmesi - Toplumsal katkı alanında etkinlik, çalıştay, sempozyum ve benzeri faaliyetlerin desteklenmesi

E. Paydaş Analizi

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün faaliyetlerinden etkilenen, bu faaliyetleri etkileyen veya toplumsal katkı süreçlerine katkı sunan paydaşlar sistematik biçimde belirlenmiş ve önceliklendirilmiştir. Paydaş analizi kapsamında Koordinatörlük ile doğrudan veya dolaylı etkileşim içerisinde bulunan kişi, grup, kurum ve kuruluşlar değerlendirilmiştir; paydaşlar iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılmıştır.

İç Paydaşlar: Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine katkı sunan veya bu faaliyetlerden etkilenen akademik ve idari birimler, personel ve öğrencilerden oluşmaktadır.

Dış Paydaşlar: Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleriyle etkileşim içerisinde bulunan kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör temsilcileri ve toplumun diğer kesimlerinden oluşmaktadır.

Belirlenen paydaşların Koordinatörlüğe yönelik önem ve etki düzeyleri değerlendirilmiş; paydaşların toplumsal katkı süreçlerindeki rol ve katkıları doğrultusunda önceliklendirme yapılmıştır.

Tablo 6. Paydaş Analizi

Paydaş Adı	İç Paydaş/Dış Paydaş	Önem Derecesi	Temel Beklenti/İlgi
Öğrenci Kulüpleri	İç	Yüksek	Sosyal sorumluluk, gönüllülük, toplumsal farkındalık ve etkinliklere katılım
Fakülteler/Meslek Yüksekokulları	İç	Yüksek	Toplumsal katkı projeleri, öğrenci katılımı, sosyal sorumluluk faaliyetleri

Koordinatörlükler /Araştırma Merkezleri	İç	Yüksek	Ortak proje ve etkinlikler, bilgi ve deneyim paylaşımı, disiplinler arası iş birliği
İl Millî Eğitim Müdürlüğü	Dış	Yüksek	Eğitim, çocuk ve gençlere yönelik toplumsal katkı faaliyetleri, ortak projeler
Trabzon Büyükşehir Belediyesi	Dış	Yüksek	Ortak toplumsal katkı projeleri, sosyal sorumluluk, kent sorunlarına yönelik iş birliği
İl Emniyet Müdürlüğü	Dış	Orta	Toplum güvenliği, bilinçlendirme ve farkındalık faaliyetleri, ortak sosyal projeler
Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	Dış	Yüksek	Gençlere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, ortak projeler
Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü	Dış	Yüksek	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal sorumluluk ve farkındalık projeleri

F. Kuruluş İçi Analiz

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Koordinatörlüğün insan kaynağı, farklı fakültelerden görevlendirilen üç öğretim elemanından oluşmaktadır. Mevcut insan kaynağı koordinatörlüğün temel faaliyetlerini yürütmek için yeterli olmakla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin kapsamının genişletilmesi ve etkinliğinin artırılması açısından insan kaynağının güçlendirilmesi gerekmektedir. Tablo 7’de akademik personelin ünvana göre dağılımı gösterilmektedir.

Tablo 7. Personelin Ünvana Göre Dağılımı

Ünvan	Sayı
Prof. Dr.	1
Doç. Dr.	2
TOPLAM	3

Tablo 8 ve Tablo 9 sırasıyla bu akademik personelin hizmet süresi ve yaşı itibari ile dağılımını göstermektedir.

Tablo 8. Personelin Hizmet Süreleri Açısından Dağılımı

UNVANI	1-3 Yıl		4-6 Yıl		7-10 Yıl		11-15 Yıl		16-20 Yıl		21-Üzeri		TOPLAM
	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	
Prof. Dr.										1			1
Doç. Dr.					1		1						2
Toplam Kişi Sayısı					1		1			1			3
Yüzde (%)					33.3		33.3			33.3			%100

Tablo 9. Personelin Yaş Aralığı Açısından Dağılımı

UNVANI	21–25 Yaş		26–30 Yaş		31–35 Yaş		36–40 Yaş		41–50 Yaş		51-Üzeri		TOPLAM
	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	
Prof. Dr.										1			1
Doç. Dr.							1		1				2
Toplam Kişi Sayısı							1		1	1			3

Yüzde (%)							33.3		33.3	33.3			%100
-----------	--	--	--	--	--	--	------	--	------	------	--	--	------

Tablo 7, 8 ve 9 sırasıyla incelendiğinde, Koordinatörlük faaliyetlerinde 1 profesör ve 2 doçent olmak üzere toplam 3 öğretim elemanının görev yaptığı görülmektedir. Personelin 1'i erkek, 2'si kadın akademisyenden oluşmaktadır. Akademik personelin ünvanları ve mesleki deneyimleri dikkate alındığında, Koordinatörlük bünyesinde alanında deneyimli ve akademik yetkinliği yüksek öğretim elemanlarının görev yaptığı görülmektedir.

Fiziki Kaynak Analizi

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğüne tahsis edilmiş müstakil bir fiziki alan bulunmamaktadır. Koordinatörlük faaliyetlerinin yürütülmesinde üniversitenin mevcut fiziki altyapı ve olanaklarından yararlanılmaktadır. Toplantı, eğitim, etkinlik ve benzeri faaliyetler, ihtiyaç doğrultusunda üniversitenin ilgili birimlerinin fiziki mekânları kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün faaliyetleri, üniversitenin mevcut teknoloji ve bilişim altyapısı üzerinden yürütülmektedir. Koordinatörlük çalışmalarında Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), Performans Veri Sistemi ve üniversitenin sunduğu diğer dijital bilgi ve iletişim olanaklarından yararlanılmaktadır. Bu altyapılar, faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik süreçlerde kullanılmaktadır.

Tablo 10. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Kaynak Cinsi	İdari Amaçlı	Eğitim Amaçlı	Araştırma Amaçlı	Toplam
Bilgisayar				0
Yazıcı-Tarayıcı				0
Fotoğraf Makinesi				0
Kamera				0
Projeksiyon				0
TOPLAM	0	0	0	0

G. GZFT Analizi

GZFT (SWOT) Analizi kapsamında, YÖK Stratejik Planlama Rehberi ve kamu idareleri stratejik planlama yaklaşımı esas alınarak Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünü etkileyen iç ve dış çevre koşulları sistematik olarak değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, Koordinatörlüğün kurum içindeki mevcut yapısı, kaynakları ve faaliyetleri dikkate alınarak güçlü ve zayıf yönleri; kurum dışındaki gelişmeler, paydaşlar ve çevresel koşullar göz önünde bulundurularak fırsat ve tehditleri belirlenmiştir. GZFT analizinde güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesinde kuruluş içi analiz ve durum analizi kapsamında elde edilen bulgulardan, fırsat ve tehditlerin belirlenmesinde ise dış çevre analizlerinden yararlanılmıştır.

Tablo 11. GZFT Listesi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü yönler	Zayıf yönler	Fırsatlar	Tehditler
- Toplumsal katkı faaliyetlerini planlama, yürütme ve izleme amacıyla oluşturulmuş kurumsal bir koordinasyon yapısının bulunması. - Koordinatörlükte görev yapan akademik personelin alanında deneyimli ve akademik yetkinliğe sahip olması. - Farklı fakültelerden öğretim elemanlarının görev yapması sayesinde farklı akademik alanların bilgi ve deneyimlerinden yararlanılabilmesi. - Üniversitenin farklı akademik ve idari birimleri ile iş birliği yapabilme kapasitesinin bulunması. - Üniversitenin mevcut fiziki, teknolojik ve bilişim altyapısından kurumsal imkânlar çerçevesinde yararlanılabilmesi. - Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kurumsal deneyim ve birikimin bulunması. - Üniversitenin sahip olduğu akademik bilgi birikimi ve uzmanlık alanlarının toplumsal katkı faaliyetlerine aktarılabilmesi. - Öğrencilerin ve personelin toplumsal	- Koordinatörlüğün kendisine tahsis edilmiş müstakil bir fiziki çalışma alanının bulunmaması. - Koordinatörlüğün kendisine ait sürekli ve bağımsız bir idari/teknik personel yapısının bulunmaması. - Koordinatörlük faaliyetlerinin, farklı fakültelerden görevlendirilen öğretim elemanları aracılığıyla yürütülmesi nedeniyle görev sürekliliğinin görevlendirme yapısına bağlı olması. - Toplumsal katkı faaliyetlerinin tüm birimlerde aynı düzeyde ve sistematik biçimde yürütülmesini sağlayacak uygulama birliğinin henüz tam olarak oluşturulamamış olması. - Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin verilerin farklı akademik ve idari birimlerde dağınık biçimde bulunabilmesi.	- Trabzon'un sosyal, kültürel, ekonomik ve çevresel açıdan farklı toplumsal ihtiyaçlara sahip olması ve bu ihtiyaçların üniversite-toplum iş birlikleri için fırsat oluşturması. - Trabzon'da bulunan kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği olanaklarının bulunması. - Üniversitenin sahip olduğu akademik bilgi ve uzmanlığın bölgesel ve yerel sorunların çözümüne yönelik çalışmalara aktarılabilmesi. - Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk çalışmalarına yönelik ulusal düzeyde artan ilgi ve farkındalık. - Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından sağlanan proje, hibe ve fon desteklerinden yararlanma imkânlarının bulunması. - Sürdürülebilirlik, çevre, iklim	- Ekonomik koşullar ve kamu kaynaklarındaki kısıtların toplumsal katkı projelerinin finansmanını ve sürdürülebilirliğini olumsuz etkileyebilmesi. - Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kurumlar arası koordinasyon ve paydaş katılımının beklenen düzeyde gerçekleşmemesi. - Trabzon ve bölgenin coğrafi yapısının bazı hedef gruplara ve yerleşimlere erişimi zorlaştırabilmesi. - Göç, ekonomik güçlükler ve sosyoekonomik farklılıklar nedeniyle dezavantajlı grupların ihtiyaçlarının çeşitlenmesi ve artması. - Toplumsal katkı faaliyetlerinin çok sayıda kurum tarafından yürütülmesi nedeniyle kaynak ve paydaşlar açısından rekabet oluşabilmesi. - Üniversitelerin toplumsal katkı alanındaki faaliyetlerine ilişkin toplum ve paydaş beklentilerinin giderek yükselmesi. - Proje ve hibe kaynaklarının sürekliliğinin garanti olmaması nedeniyle başlatılan faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin riske girebilmesi. - Ekonomik, sosyal ve çevresel koşullardaki hızlı değişimlerin toplumsal ihtiyaçların kısa sürede değişmesine yol açabilmesi. - Toplumsal katkı faaliyetlerinin sonuç ve

katkı faaliyetlerine katılım sağlayabilecek geniş bir insan kaynağı oluşturması. • Toplumsal katkı faaliyetlerinin farklı hedef gruplara ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik çeşitlendirilebilme potansiyelinin yüksek olması.	• Faaliyetlerin toplumsal etkisini ölçmeye yönelik izleme ve etki değerlendirme mekanizmalarının geliştirilmesine ihtiyaç duyulması. • Toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğünü ve bilinirliğini artırmaya yönelik kurumsal iletişim ve tanıtım çalışmalarının daha sistematik yürütülmesine ihtiyaç bulunması. • Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve raporlanmasında birimler arasında koordinasyon ve veri paylaşımının geliştirilmesine ihtiyaç duyulması.	değişikliği, afet yönetimi ve sosyal kapsayıcılık gibi alanların toplumsal katkı çalışmalarında giderek daha fazla önem kazanması. • Üniversitelerin toplumsal katkı faaliyetlerinin yerel kalkınma ve bölgesel gelişmeyle ilişkilendirilmesine yönelik artan beklenti. • Trabzon'un tarihî, kültürel ve doğal zenginliklerinin eğitim, kültür, sanat, turizm ve çevre alanlarında toplumsal katkı çalışmalarına konu olabilmesi. • Karadeniz Bölgesi'ndeki diğer üniversiteler ve kurumlarla bölgesel ölçekte ortak çalışmalar geliştirme potansiyelinin bulunması. • Dijital teknolojilerin gelişmesiyle toplumsal katkı faaliyetlerinin fiziksel sınırların ötesinde daha geniş kitlelere ulaştırılabilmesi.	etkilerinin kısa vadede ölçülmesinin güç olması nedeniyle faaliyetlerin görünür etkisinin ortaya konulmasında yaşanabilecek güçlükler.
--	---	---	---

4. GELECEĞE BAKIŞ

A. Misyon

Trabzon Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün misyonu; üniversitenin bilimsel birikimini, insan kaynağını ve kurumsal kapasitesini toplum yararına dönüştürerek; bölgesel, ulusal ve küresel ihtiyaçlara yönelik sürdürülebilir çözümler üretmeyi, sosyal sorumluluk ve gönüllülük kültürünü yaygınlaştırmayı, kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği içinde toplumun yaşam kalitesini artırmayı amaçlar. Koordinatörlük; Trabzon Üniversitesi'nin stratejik planı, toplumsal katkı politikası, kalite güvencesi anlayışı, 12. Kalkınma Planı hedefleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda; eğitim, kültür, sanat, spor, çevre, sağlık, dijital dönüşüm ve sosyal dayanışma alanlarında kapsayıcı, erişilebilir ve sürdürülebilir toplumsal katkı faaliyetleri

yürütmektir.

B. Vizyon

Koordinatörlüğün vizyonu; yerel değerlerden beslenen, evrensel ilkeler doğrultusunda hareket eden; toplumsal sorunlara duyarlı, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan, gönüllülük ve sosyal sorumluluk kültürünü kurumsallaştıran, paydaş iş birlikleriyle bölgesel kalkınmada öncü ve örnek gösterilen bir üniversite toplumsal katkı koordinatörlüğü olmaktadır.

C. Temel Değerler

- Toplumsal sorumluluk bilinci
- Katılımcılık ve paydaş iş birliği
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Sürdürülebilirlik
- Gönüllülük kültürü
- Erişilebilirlik ve kapsayıcılık
- Yerel değerlere duyarlılık
- Evrensel etik ilkeler
- Kalite odaklı yönetim anlayışı
- Çevreye ve insana saygı
- Yenilikçilik ve dijital dönüşüm

5. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün strateji geliştirme süreci; üniversitemizin misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda yapılan durum analizi bulguları ile paydaş görüşleri esas alınarak yürütülmüştür. Bu bölümde, üniversitenin toplumsal katkı kapasitesinin geliştirilmesi, toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerin artırılması, paydaşlarla iş birliğinin güçlendirilmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması ve üniversitenin bölgesel ve toplumsal gelişmeye katkısının artırılmasına yönelik olarak belirlenen hedeflere yer verilmektedir. Söz konusu hedefler, izlenebilir ve ölçülebilir performans göstergeleri ile ilişkilendirilerek uygulamaya aktarılmasını sağlayacak hedef kartları çerçevesinde yapılandırılmıştır.

A. Amaçlar ve Hedefler

Tablo 12. Amaç ve Hedefler Tablosu

A.1	Üniversite-toplum etkileşimini güçlendirmek ve toplumsal katkı kültürünü yaygınlaştırmak
H.1.1	Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde toplumsal katkı odaklı faaliyetlerin planlı ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlamak.
H.1.2	Öğrencilerde gönüllülük, sosyal sorumluluk ve topluma hizmet bilincini geliştirecek uygulamaları yaygınlaştırmak.
A.2	Bölgesel kalkınmaya ve sosyal refaha katkı sağlayan sürdürülebilir projeler geliştirmek
H.2.1	Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda çok paydaşlı sürdürülebilir kalkınma ve sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek.
H.2.2	Üniversitenin ihtisas alanları (kültür, sanat, spor ve turizm) odağında bölgesel refahı ve toplumsal gelişimi destekleyici faaliyetler yürütmek.
H.2.3	Hayat boyu öğrenme ve sosyal içerme kapsamında dezavantajlı gruplar başta olmak üzere toplumun geneline yönelik eğitim ve farkındalık programları gerçekleştirmek.

	- Akademik ve idari personelin iş yükü nedeniyle sürece yeterli zaman ayıramaması - Birimler arası koordinasyon ve iletişim eksikliği
Stratejiler	- Akademik ve idari birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerini yıllık olarak planlamalarını sağlamak. - Birimlerin toplumsal katkı faaliyetleri için standart planlama, uygulama ve raporlama süreçleri oluşturmak. - Faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik ortak ölçüt ve göstergeler geliştirmek. - Birimlerden düzenli olarak faaliyet sonuçları ve kanıtları toplamak. - Toplumsal katkı faaliyetlerinin sonuçlarını yıllık olarak değerlendirmek ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmek. - Akademik ve idari birimler ile ilgili koordinatörlükler arasındaki işbirliğini güçlendirmek. - Başarılı ve sürdürülebilir toplumsal katkı uygulamalarının üniversite genelinde yaygınlaştırılmasını sağlamak.
Maliyet Tahmini	Mevcut insan kaynağı, kurumsal altyapı ve bütçe imkânları çerçevesinde yürütüleceğinden ayrıca yüksek bir maliyet öngörülmemektedir. Faaliyetlerin niteliğine göre ilgili birimlerin bütçelerinden kaynak ayrılabilir.
Tespitler	Toplumsal katkı faaliyetlerinin birimler bazında sistematik biçimde planlanması ve izlenmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Faaliyetlerin sonuçlarının ölçülebilir göstergeler ve kanıtlar üzerinden değerlendirilmesi gerekmektedir. Birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerinin ortak bir sistem üzerinden izlenmesi ve raporlanması sürdürülebilirlik açısından önem taşımaktadır. PUKÖ döngüsü doğrultusunda elde edilen sonuçların yeni dönem planlamalarına yansıtılması gerekmektedir.

Hedef Kartı 2:

Amaç (A1)	Üniversite-toplum etkileşimini güçlendirmek ve toplumsal katkı kültürünü yaygınlaştırmak						
Hedef(H1.2)	Öğrencilerde gönüllülük, sosyal sorumluluk ve topluma hizmet bilincini geliştirecek uygulamaları yaygınlaştırmak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim / Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim (Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri)						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek; gönüllülük, sosyal sorumluluk ve topluma hizmet uygulamaları yoluyla toplumsal duyarlılığı yüksek mezunlar yetiştirmek.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2025)	2026	2027	2028	2029	2030
PG1.2.1 Topluma hizmet uygulamaları dersini açan akademik program sayısı	%50	21	23	25	27	30	35
PG1.2.2 Öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen toplumsal katkı / sosyal	%50	20	25	30	35	40	50

sorumluluk temalı etkinlik sayısı							
Sorumlu Birim	Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Fakülteler- Meslek Yüksek Okulları- Koordinatörlükler- Araştırma Merkezleri-Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı-Öğrenci Kulüpleri						
Riskler	- Sosyal sorumluluk ve gönüllülük projelerine ayrılan bütçe ve kaynakların yetersiz kalması. - Öğrenci ve öğretim elemanlarının toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk süreçlerine yönelik farkındalık ve motivasyon düzeylerinin düşük olması. - Akademik birimlerde ders programı ve müfredat yoğunluğu nedeniyle dersin açılmasında ve yürütülmesinde koordinasyon aksaklıkları yaşanması. - Gerçekleştirilen etkinlik ve projelerin kurumsal olarak kayıt altına alınmasında ve veri akışında eksiklikler oluşması.						
Stratejiler	- Topluma Hizmet Uygulamaları dersinin tüm fakülte ve meslek yüksekokulu müfredatlarında zorunlu veya seçmeli ders olarak yer almasını teşvik etmek ve standart yönerge/rehber hazırlamak. - Öğrenci kulüplerinin toplumsal duyarlılık, çevre, dezavantajlı gruplar ve afet farkındalığı gibi öncelikli alanlarda proje üretmelerini sağlamak amacıyla rehberlik ve mentorluk desteği sunmak. - Sosyal sorumluluk projelerinin kayıt altına alınması, izlenmesi ve görünürlüğünün artırılması amacıyla KGYS Sistemi altyapısını işletmek. - Başarılı toplumsal katkı projelerini ve aktif öğrenci kulüplerini ödüllendirme/teşvik mekanizmaları ile desteklemek.						
Maliyet Tahmini	Mevcut insan kaynağı, kurumsal altyapı ve bütçe imkânları çerçevesinde yürütüleceğinden ayrıca yüksek bir maliyet öngörülmemektedir. Faaliyetlerin niteliğine göre ilgili birimlerin bütçelerinden kaynak ayrılabilir.						
Tespitler	Öğrenci ve öğretim elemanları tarafından yürütülen çok sayıda sosyal ve toplumsal faaliyet bulunmasına rağmen bunların kurumsal düzeyde düzenli kayıt altına alınamaması ve izlenememesi. Topluma Hizmet Uygulamaları dersinin belirli birimlerle sınırlı kalması, üniversite genelindeki tüm programlara henüz homojen biçimde yaygınlaştırılamamış olması. Öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı temalı etkinlik planlamalarının ve dış paydaş iş birliklerinin periyodik ve stratejik bir takvime bağlanması ihtiyacı.						

Hedef Kartı 3:

Amaç (A2)	Bölgesel kalkınmaya ve sosyal refaha katkı sağlayan sürdürülebilir projeler geliştirmek						
Hedef(H2.1)	Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda çok paydaşlı sürdürülebilir kalkınma ve sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim / Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim (Bölgesel Kalkınma, Paydaş İş Birliği ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri)						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Üniversite-paydaş iş birliğini geliştirerek yerel ve bölgesel kalkınma ihtiyaçlarına yönelik çok paydaşlı, sürdürülebilir sosyal sorumluluk ve araştırma-uygulama projeleri üretmek.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2025)	2026	2027	2028	2029	2030

PG2.1.1 Toplumsal katkı ve bölgesel kalkınma odaklı imzalanan iş birliği / protokol sayısı	%100	5	8	12	16	20	25
Sorumlu Birim	Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü-Akademik ve İdari Birimler						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İç ve Dış Paydaşlar						
Riskler	- İmzalanan iş birliği protokollerinin kâğıt üzerinde kalması, somut ve sürdürülebilir ortak projelere dönüştürülememesi. - Dış paydaşların (yerel yönetimler, kamu kurumları, STK'lar ve özel sektör) üniversite ile ortak proje geliştirme motivasyonunun ve bütçe desteğinin yetersiz kalması. - Üniversite birimlerinin dış paydaşlarla iletişim ve periyodik toplantı yapma süreçlerinde isteksiz veya koordinasyonsuz davranması. - İş birliği protokolleri kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin takibi, etki değerlendirmesi ve kurumsal kayıt altına alınmasında aksaklıklar yaşanması.						
Stratejiler	- Doğu Karadeniz Bölgesi'nin (Trabzon ve çevre iller) yerel yönetimleri, kalkınma ajansları (DOKA/DOKAP) ve sivil toplum kuruluşları ile odak alanlara (sosyal refah, kültür, çevre, afet) yönelik çerçeve protokoller akdetmek. - İmzalanan her protokol için bir sorumlu akademik/ıdari birim ve koordinatör belirleyerek, yılda en az bir kez dış paydaş katılımlı ortak çalışma toplantısı düzenlenmesini sağlamak. - Dış paydaşlarla ortak yürütülecek sosyal sorumluluk ve bölgesel kalkınma projeleri için DOKA ve AB fonları gibi dış finansman kaynaklarına yönelik başvuru kapasitesini artırmak. - Protokollerin ve ortak faaliyetlerin kurumsal düzeyde izlenmesi amacıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde dönemsel etki değerlendirme ve raporlama mekanizmasını işletmek.						
Maliyet Tahmini	Mevcut insan kaynağı, kurumsal altyapı ve bütçe imkânları çerçevesinde yürütüleceğinden ayrıca yüksek bir maliyet öngörülmemektedir. Faaliyetlerin niteliğine göre ilgili birimlerin bütçelerinden kaynak ayrılabilir.						
Tespitler	Dış paydaşlarla imzalanan ikili protokol ve iş birliği sayısının artış eğiliminde olmasına rağmen, bunların belirli akademik birimlerle sınırlı kalması ve üniversite geneline homojen yayılamaması. Üniversite-kamu-özel sektör-STK iş birliğinde bölgesel kalkınmayı doğrudan tetikleyecek uzun soluklu ve ortak bütçeli proje kültürünün henüz tam olarak yerleşmemiş olması. Paydaş toplantılarının ve ortak karar alma süreçlerinin periyodik bir takvime bağlanamamış olması ve paydaş beklentilerinin sistemli olarak ölçülmesinde yaşanan eksiklikler.						

Hedef Kartı 4:

Amaç (A2)	Bölgesel kalkınmaya ve sosyal refaha katkı sağlayan sürdürülebilir projeler geliştirmek
Hedef(H2.2)	Üniversitenin ihtisas alanları (kültür, sanat, spor ve turizm) odağında bölgesel refahı ve toplumsal gelişimi destekleyici faaliyetler yürütmek.
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim / Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim (Kültür, Sanat, Spor ve Turizm Odaklı Bölgesel Gelişim Faaliyetleri)
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Üniversitenin kültür, sanat, spor ve turizm alanlarındaki kurumsal yetkinliklerini toplum yararına sunarak bölgesel kalkınmaya, sosyal refaha ve kentsel markalaşmaya katkıda bulunmak

[illegible]

	- Bağımlılıkla mücadele, afet farkındalığı, dijital güvenlik ve sosyal uyum gibi konularda dezavantajlı grupları önceleyen saha seminerleri ve eğitim dizileri gerçekleştirmek. - Üniversite kampüslerinin ve eğitim ortamlarının "Engelsiz Üniversite" standartlarına (turuncu, yeşil, mavi bayrak kriterleri) tam uyumlu hale getirilmesi için birimlerle koordineli çalışmak.
Maliyet Tahmini	Mevcut insan kaynağı, kurumsal altyapı ve bütçe imkânları çerçevesinde yürütüleceğinden ayrıca yüksek bir maliyet öngörülmemektedir. Faaliyetlerin niteliğine göre ilgili birimlerin bütçelerinden kaynak ayrılabilir.
Tespitler	Toplumsal özel gereksinimli bireyler, engelliler ve risk altındaki sosyal kesimlerine yönelik yürütülen farkındalık faaliyetlerinin ve projelerinin sınırlı sayıda kalması. Dezavantajlı gruplara sunulan hizmetlerin ağırlıklı olarak belirli gün ve haftalarla (ör. Engelliler Haftası, Kadınlar Günü) sınırlı kalıp yıl geneline yayılan sürdürülebilir bir programa oturtulamamış olması. Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, özel eğitim merkezleri ve sivil toplum kuruluşları ile dezavantajlı grupların yaşam kalitesini artırmaya dönük ortaklaşa yürütülen kurumsal protokol ve saha çalışmalarının artırılması gerekliliği.

Hedef Kartı 6:

Amaç (A3)	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilir ve kapsayıcı toplumsal katkı faaliyetleri yürütmek.						
Hedef(H3.1)	Çevreye duyarlı, iklim dostu ve sürdürülebilir yaşam bilincini geliştirmeye yönelik toplumsal farkındalık ve uygulama faaliyetleri yürütmek.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim / Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Doğaya ve çevreye saygılı, sürdürülebilir ve iklim dostu uygulamaların yaygınlaştırılması; spor, hareketli yaşam ve koruyucu sağlık kültürü yoluyla toplumsal refah ve dayanıklılığın artırılması.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2025)	2026	2027	2028	2029	2030
PG3.1.1 Çevresel sürdürülebilirlik, sıfır atık, iklim değişikliği ve doğa bilincine yönelik topluma açık düzenlenen faaliyet sayısı (eğitim, atölye, fidan dikimi, temizlik kampanyası vb.)	%50	5	8	12	16	20	25
PG3.1.2 Sağlıklı yaşam, fiziksel aktivite, spor kültürü ve toplum ruh sağlığını desteklemeye yönelik gerçekleştirilen	%50	8	12	16	20	25	30

etkinlik/proje sayısı							
Sorumlu Birim	Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü-Koordinatörlükler						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Sıfır Atık Koordinatörlüğü, Spor Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Öğrenci Kulüpleri.						
Riskler	- Çevre, sıfır atık ve iklim değişikliği temalı saha uygulamaları için gerekli materyal ve lojistik bütçesinin kısıtlı olması. - Toplum genelinde ve kampüs paydaşlarında çevre duyarlılığı ile fiziksel aktivite/sağlıklı yaşam alışkanlıklarının kalıcı davranış değişikliğine dönüşmesinde yaşanan güçlükler. - Açık alan spor etkinlikleri, fidan dikimi veya saha temizliği gibi organizasyonların olumsuz hava koşulları ve coğrafi şartlardan etkilenmesi. - Spor tesislerinin ve açık/yeşil alanların bakım-onarım veya kapasite yetersizliği nedeniyle halka açık geniş katılımlı etkinliklerde sınırlılık yaşanması						
Stratejiler	- Kampüslerde ve yerel topluluklarda "Sıfır Atık", "İklim Elçileri" ve "Yeşil Kampüs" temalı atölyeler, temizlik seferberlikleri ve ağaçlandırma kampanyaları yürütmek. - Spor Bilimleri Fakültesi koordinasyonunda halka açık yürüyüşler, doğa sporları şenlikleri ve çocuk/genç spor akademileri düzenleyerek hareketli yaşamı teşvik etmek. - Tıp Fakültesi ve psikoloji/sosyoloji bölümleri iş birliğinde kronik hastalıklardan korunma, stres yönetimi ve toplum ruh sağlığı seminerleri dizisi gerçekleştirmek. - Çevre ve sağlıklı yaşam odaklı farkındalık çalışmalarını dış paydaşlar (belediyeler, kamu kurumları ve STK'lar) ile ortak protokoller çerçevesinde şehre yaymak.						
Maliyet Tahmini	Mevcut insan kaynağı, kurumsal altyapı ve ilgili birimlerin bütçe imkânları çerçevesinde yürütülecek olup ayrıca yüksek bir ek maliyet öngörülmemektedir.						
Tespitler	Üniversite bünyesinde doğa, çevre ve afet farkındalığına yönelik münferit etkinlikler yapılmasına karşın, "Çevresel Farkındalık Projeleri"nin henüz sistematik ve boylamsal bir kurumsal yapıya kavuşturulamamış olması. Trabzon'un güçlü spor kültürü ve doğa turizmi potansiyeline rağmen, üniversite-kent bütünleşmesini sağlayacak toplum temelli fiziksel aktivite ve koruyucu sağlık projelerinin sınırlı sayıda kalması. Üniversitenin iklim dostu, sıfır atık odaklı ve sürdürülebilir yerleşke hedefleri ile yerel halka yönelik çevre eğitimleri arasında daha kuvvetli bir bağ kurulması gerekliliği.						

Hedef Kartı 7:

Amaç (A3)	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilir ve kapsayıcı toplumsal katkı faaliyetleri yürütmek.						
Hedef(H3.2)	Toplumsal cinsiyet eşitliği, sosyal içerme ve dijital dönüşüm odaklı kapsayıcı eğitim ve farkındalık programları gerçekleştirmek.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Hayat Boyu Öğrenme / Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, fırsat eşitliği ve dijital dönüşüm temelinde kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve sivil toplumla iş birliğinin geliştirilmesine katkıda bulunulması.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2025)	2026	2027	2028	2029	2030
PG3.2.1 Toplumsal cinsiyet eşitliği, kadınların güçlendirilmesi ve aile refahına	%50	4	7	10	14	18	22

yönelik düzenlenen eğitim, seminer ve farkındalık programı sayısı							
PG3.2.2 Topluma (çocuklar, gençler, kadınlar, yaşlılar) yönelik düzenlenen dijital okuryazarlık, yapay zekâ ve siber güvenlik temalı eğitim/etkinlik sayısı	%50	3	6	9	13	17	20
Sorumlu Birim	Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi, Büyük Veri ve Yapay Zekâ Koordinatörlüğü, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRÜSEM), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), Fatih Eğitim Fakültesi, İletişim Fakültesi, Hukuk Fakültesi						
Riskler	- Hedef kitledeki bireylerin (özellikle kırsalda yaşayan kadınlar, çocuklar ve yaşlılar) teknolojik araçlara ve internet altyapısına erişim imkânlarının kısıtlı olması. - Toplumsal cinsiyet eşitliği, aile içi iletişim ve dijitalleşme konularında toplum genelinde direnç veya katılım motivasyonu düşüklüğü görülmesi. - Eğitimleri verecek bilişim ve sosyal bilimler alanındaki uzman akademik personelin ders/proje iş yükleri sebebiyle saha eğitimlerine yeterli zaman ayıramaması. - Dijital okuryazarlık ve siber güvenlik eğitimleri için ihtiyaç duyulan bilgisayar laboratuvarı ve teknik ekipman kapasitesinin yetersiz kalması						
Stratejiler	- Kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımını güçlendirmek amacıyla girişimcilik, finansal okuryazarlık ve kooperatifçilik eğitimleri düzenlemek. - Çocuklar, gençler ve ebeveynler için siber zorbalık, güvenli internet kullanımı, dijital bağımlılık ve temel yapay zekâ okuryazarlığı seminerleri gerçekleştirmek. - Yaşlı bireylerin e-Devlet ve dijital bankacılık gibi temel kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştıracak pratik dijital beceri atölyeleri açmak. - Eğitim programlarını TRÜSEM ve UZEM altyapısıyla hibrit (yüz yüze ve çevrim içi) formatta sunarak kırsal ilçelerdeki vatandaşlara da ulaştırmak.						
Maliyet Tahmini	Mevcut personel, üniversite bilişim altyapısı ve iş birliği yapılan kurumların imkânları ile yürütüleceğinden doğrudan ek bir yatırım maliyeti gerektirmemektedir. Gerektiğinde ilgili birimlerin eğitim/hizmet bütçelerinden karşılanacaktır.						
Tespitler	Toplumun farklı kesimlerine (özellikle kadınlar, çocuklar ve yaşlılar) yönelik yürütülen eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarının periyodik olmayıp sınırlı sayıda kalması. Günlük hayatta yapay zekâ ve dijital teknolojilerin hızla yaygınlaşmasına karşın, yerel halkta dijital güvenlik, siber dolandırıcılık ve doğru bilgiye erişim konularındaki farkındalığın geliştirilmesine duyulan yüksek ihtiyaç. Aile Çalışmaları koordinatörlüğü, Bilişim Fakültesi ve Sürekli Eğitim Merkezinin ortak disiplinler arası sosyal içerme ve teknoloji yaygınlaştırma projelerinde daha aktif rol alması gerekliliği.						

Hedef Kartı 8:

Amaç (A4)	Toplumsal katkı süreçlerinde kalite güvencesi ve kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Hedef(H4.1)	Koordinatörlüğün yürüttüğü ve koordine ettiği toplumsal katkı süreçlerini PUKÖ döngüsü esaslarına uygun olarak izlemek ve sürekli iyileştirmek.

Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/Yönetim ve Destek Programı						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve kurumsal süreçlerin sürekli iyileştirilmesi						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2025)	2026	2027	2028	2029	2030
PG4.1.1 Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü kapatılan (öz değerlendirmesi ve iyileştirme planı tamamlanan) faaliyet/süreç oranı (%)Yıl içinde planlanan toplumsal katkı süreçlerinin kaç tanesinin izleme raporu yazıldı ve kaçında "Önlem Al / İyileştir" adımı resmi olarak tamamlandı?	%100	%0	%50	%60	%65	%70	%80
Sorumlu Birim	Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kalite Koordinatörlüğü						
Riskler	- Birimlerde PUKÖ döngüsü ve kalite bilincinin yetersiz olması. - Faaliyet sonrası izleme, etki değerlendirme ve raporlama süreçlerinin aksaması. - Birimler arası veri ve geri bildirim akışında gecikmeler yaşanması						
Stratejiler	Toplumsal katkı süreçleri için PUKÖ takvimi ve standart izleme formları oluşturmak. Yıllık Toplumsal Katkı Öz Değerlendirme Raporu hazırlamak ve iyileştirme kararlarını uygulamaya koymak].						
Maliyet Tahmini	Mevcut kurumsal kapasite ve iş gücüyle yürütüleceğinden ek bir bütçe maliyeti gerektirmemektedir.						
Tespitler	Faaliyetlerin planlanıp uygulanmasına rağmen "kontrol et" ve "önlem al" adımlarının sistematik olarak işletilememesi. Toplumsal katkı süreçlerinde etki analizi ve geri bildirim mekanizmalarının sınırlı kalması. Kalite güvencesi ile toplumsal katkı izleme sisteminin kurumsal düzeyde tam entegre edilememiş olması						

Hedef Kart 9:

Amaç (A4)	Toplumsal katkı süreçlerinde kalite güvencesi ve kurumsal kapasiteyi geliştirmek
------------------	--

	Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen toplumsal katkı, sosyal inovasyon ve bölgesel kalkınma odaklı sempozyum, kongre ve platformlara üniversite adına aktif katılım sağlamak.
Maliyet Tahmini	Yıllık periyodik organizasyonlar, tanıtım materyalleri ve etkinlik giderleri için ilgili birimlerin (Rektörlük / Kurumsal İletişim / SKS) bütçe imkânları dahilinde karşılanacaktır
Tespitler	- Üniversite genelinde çok sayıda nitelikli toplumsal faaliyet yapılmasına rağmen, tanıtım ve kurumsal görünürlük çalışmalarının yeterince planlı ve güçlü yürütülememesi. - Toplumsal katkı alanında üretilen iyi uygulamaların ulusal ve uluslararası platformlarda paylaşılmasını sağlayacak tematik etkinliklerin (ödül, çalıştay, sergi vb.) sınırlı sayıda olması. - Dış paydaşlar nezdinde üniversitenin toplumsal etki düzeyini ve marka değerini artıracak bütüncül bir kurumsal iletişim stratejisine duyulan ihtiyaç.

B. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Hedeflerin belirlenmesi ve detaylandırılması aşamalarında her bir hedefe ilişkin riskler tespit edilmiş ve bu risklere ilişkin kontrol faaliyetleriyle birlikte Tablo 14’te gösterilmiştir.

Tablo 14. Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri

Hedef 1.1: Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde toplumsal katkı odaklı faaliyetlerin planlı ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlamak.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerini sistematik biçimde planlamaması	Akademik ve idari birimlerde toplumsal katkı faaliyetlerinin yıllık planlama süreçlerine düzenli olarak dâhil edilmemesi, faaliyetlerin bireysel girişimlerle sınırlı kalmasına neden olabilir.	Akademik ve idari birimlerden yıllık toplumsal katkı faaliyet planlarının alınması ve planların Koordinatörlük tarafından her yıl değerlendirilmesi.
Toplumsal katkı faaliyetlerinin kişilere bağlı olarak yürütülmesi	Faaliyetlerin belirli akademik veya idari personelin bireysel çabalarına dayanması, personel değişikliklerinde faaliyetlerin sürekliliğinin kesintiye uğramasına yol açabilir.	Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin kayıt altına alınması ve her faaliyet için sorumlu birim, faaliyet amacı, hedef grup ve sürdürülebilirlik bilgilerinin izlenmesi.
Birimler arasında koordinasyon ve uygulama birliğinin yeterince sağlanamaması	Birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerini farklı yöntemlerle yürütmesi, faaliyetlerin izlenmesini ve üniversite genelinde bütüncül bir toplumsal katkı yaklaşımının oluşturulmasını güçleştirebilir.	Birim temsilcilerinin katılımıyla yılda en az bir kez toplumsal katkı koordinasyon toplantısı düzenlenmesi ve iyi uygulamaların birimler arasında paylaşılması.
Faaliyetlere ilişkin veri ve kayıtların düzenli tutulmaması	Gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgilerin standart biçimde kayıt altına alınmaması, üniversitenin toplumsal katkı performansının izlenmesini ve raporlanmasını güçleştirebilir.	Tüm birimlerde kullanılmak üzere standart toplumsal katkı faaliyet bildirim formu oluşturulması ve faaliyet verilerinin yıllık olarak Koordinatörlüğe iletilmesi.
Hedef 1.2: Öğrencilerde gönüllülük, sosyal sorumluluk ve topluma hizmet bilincini geliştirecek uygulamaları yaygınlaştırmak.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Gönüllülük faaliyetlerinin öğrencilerin ilgi ve ihtiyaçlarıyla yeterince örtüşmemesi	Öğrencilerin ilgi alanları ve toplumsal ihtiyaçlar dikkate alınmadan planlanan faaliyetlerin öğrenciler açısından	Öğrenci görüşlerinin alınması ve faaliyet planlamalarında öğrenci ilgi ve önerilerinin dikkate alınması.

	yeterli düzeyde karşılık bulmaması.	
Gönüllülük faaliyetlerinin süreklilik göstermemesi	Faaliyetlerin dönemsel veya tek seferlik etkinlikler şeklinde gerçekleştirilmesi, öğrencilerde sürdürülebilir gönüllülük bilincinin gelişmesini sınırlandırabilir.	Her akademik yıl düzenli olarak yürütülecek gönüllülük ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yıllık faaliyet planlarına dâhil edilmesi ve sonuçlarının izlenmesi.
Hedef 2.1: Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda çok paydaşlı sürdürülebilir kalkınma ve sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bölgesel ihtiyaçların yeterince analiz edilmemesi	Projelerin güncel ve öncelikli bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınmadan geliştirilmesi, toplumsal etki düzeyini sınırlandırabilir.	Bölgesel ihtiyaçların belirlenmesine yönelik paydaş görüşleri ve mevcut verilerin yılda en az bir kez değerlendirilmesi.
Projelerin sürdürülebilirliğinin sağlanamaması	Projelerin tek seferlik faaliyetler olarak kalması ve uzun vadeli sonuç üretmemesi.	Proje planlama aşamasında sürdürülebilirlik hedeflerinin ve devamlılığı sağlayacak iş birliklerinin belirlenmesi.
Proje geliştirme kapasitesinin sınırlı kalması	Akademik ve idari birimlerin bölgesel ihtiyaçlara yönelik proje geliştirme süreçlerine yeterince katılım göstermemesi.	Birimlerin proje geliştirmelerini teşvik etmek amacıyla yılda en az bir kez proje çağrısı/duyurusu yapılması.
Hedef 2.2: Üniversitenin ihtisas alanları (kültür, sanat, spor ve turizm) odağında bölgesel refahı ve toplumsal gelişimi destekleyici faaliyetler yürütmek.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
İhtisas alanlarındaki faaliyetlerin geniş halk kesimlerine ve kırsal alanlara yeterince ulaştırılamaması.	Kültür, sanat, spor ve turizm etkinliklerinin çoğunlukla merkez kampüslerle sınırlı kalması ve yerel halkın katılım düzeyinin düşük olması	Etkinliklerin il genelindeki ilçe ve kırsal yerleşimleri de kapsayacak şekilde planlanması; yerel yönetimler ve STK'lar iş birliğiyle katılımcı erişiminin periyodik izlenmesi.
İlgili akademik birimlerin ihtisas alanlarına yönelik ortak ve disiplinler arası etkinlik üretme motivasyonunun sınırlı kalması.	Kültür, sanat, spor ve turizm alanındaki fakülte ve yüksekokulların müstakil hareket etmesi, sinerji ve ortak toplumsal projelerin geliştirilememesi.	Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü koordinasyonunda ilgili birimlerin temsilcilerinden oluşan tematik bir çalışma grubu kurulması ve yılda en az iki ortak etkinlik takviminin oluşturulması
Bölgesel turizm, kültür ve spor paydaşlarıyla kurumsal iş birliklerinin sürdürülebilir kılınamaması.	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, belediyeler ve sektör temsilcileri ile yürütülen faaliyetlerin dönemsel kalması ve kurumsal protokollere bağlanamaması	Dış paydaşlarla yıllık iş birliği protokollerinin ve tematik ortak etkinlik planlarının yapılması; iş birliği verimliliğinin yıl sonunda değerlendirilmesi
Hedef 2.3: Hayat boyu öğrenme ve sosyal içermeye kapsamında dezavantajlı gruplar başta olmak üzere toplumun geneline yönelik eğitim ve farkındalık programları gerçekleştirmek.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Dezavantajlı hedef kitlelere (özel gereksinimli bireyler, kırsaldaki kadınlar, çocuklar vb.) doğrudan erişimde ve saha iletişimde güçlük yaşanması.	Eğitim ve farkındalık programlarının hedef grupların özel ihtiyaç ve koşulları gözötilmeden kurgulanması durumunda katılım ve etki	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, RAM ve ilgili STK'lar ile hedef kitle ihtiyaç analizinin yapılması; etkinlik mekan ve içeriklerinin erişilebilirlik

	düzeyinin yetersiz kalması.	ilkelerine göre düzenlenmesi.
Dezavantajlı gruplara yönelik eğitim verecek nitelikli akademik ve teknik personel sayısının yetersiz kalması.	Özel eğitim, işaret dili, psikolojik danışmanlık ve sosyal hizmet gibi uzmanlık gerektiren alanlardaki personelin iş yükü nedeniyle programlara katılım sağlayamaması.	Fatih Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü ve ilgili merkezler bünyesindeki uzman personelle yıllık eğitim görevlendirme ve çalışma takviminin önceden planlanması.
Faaliyetlerin belirli gün ve haftalarla sınırlı kalarak sürdürülebilir bir programa dönüştürülebilmesi.	Programların yalnızca farkındalık günlerinde (ör. Engelliler Haftası, 8 Mart vb.) yoğunlaşıp yıl geneline yayılan düzenli eğitim dizilerine evrilememesi.	TRÜSEM ve ilgili birimler iş birliğiyle yıl geneline yayılan periyodik eğitim takviminin oluşturulması ve 6 aylık dönemler halinde etki ve katılım takibinin yapılması.

Hedef 3.1: Çevreye duyarlı, iklim dostu ve sürdürülebilir yaşam bilincini geliştirmeye yönelik toplumsal farkındalık ve uygulama faaliyetleri yürütmek.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Çevre, sıfır atık ve iklim değişikliği temalı saha uygulamaları için gerekli materyal, lojistik ve bütçe imkânlarının kısıtlı olması.	Fidan dikimi, atık toplama, geri dönüşüm atölyeleri ve saha temizliği gibi etkinliklerin organizasyonel maliyetler sebebiyle planlanan sıklıkta yapılamaması.	Trabzon Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü, Orman Bölge Müdürlüğü, TEMA ve yerel yönetimler ile aynı/lojistik destek protokollerinin yapılması ve kaynakların ortak kullanımı.
Toplumsal çevre bilinci ve sağlıklı yaşam alışkanlıklarının kalıcı davranış değişikliğine dönüşmesinde direnç yaşanması.	Gerçekleştirilen seminer ve farkındalık faaliyetlerinin teorik düzeyde kalması, katılımcıların günlük yaşam pratiklerine ve sürdürülebilir alışkanlıklara yeterince yansımaması.	Etkinliklerin uygulamalı atölyeler, yarışmalar ve interaktif saha pratikleri şeklinde kurgulanması; etkinlik sonrasında etki ve memnuniyet anketlerinin düzenli uygulanması.
Açık alan spor etkinlikleri ve doğa temalı toplumsal faaliyetlerin olumsuz hava şartları ve coğrafi engeller nedeniyle aksaması.	Bölgenin yoğun yağışlı iklim koşullarının halka açık yürüyüş, doğa sporları şenliği ve açık hava eğitimlerinin iptaline veya katılımın düşmesine yol açması.	Tüm açık alan etkinlikleri için Spor Bilimleri Fakültesi kapalı spor salonları ve kampüs içi alternatif kapalı alanların yedek plan (B planı) olarak belirlenmesi ve duyuruların önceden yapılması.

Hedef 3.2: Toplumsal cinsiyet eşitliği, sosyal içerme ve dijital dönüşüm odaklı kapsayıcı eğitim ve farkındalık programları gerçekleştirmek.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Hedef kitledeki bireylerin (özellikle kırsalda yaşayan kadınlar, yaşlılar ve dezavantajlı kesimler) dijital araçlara ve internet altyapısına erişiminin kısıtlı olması.	Dijital okuryazarlık ve e-hizmet kullanım eğitimlerinin teknolojik imkân yetersizliği nedeniyle geniş kitlelere ve ihtiyaç sahiplerine tam olarak ulaştırılamaması.	Eğitimlerin sadece çevrim içi ortamla sınırlandırılmayıp yerel yönetimler ve halk eğitimi merkezleri iş birliğiyle sahada, gezici veya yüz yüze atölyeler şeklinde planlanması.
Toplumsal cinsiyet eşitliği ve aile refahı temalı programlara katılımında toplumsal önyargı veya motivasyon düşüklüğü yaşanması.	Hassas sosyal konularda yürütülecek farkındalık seminerlerine yerel halkın ve paydaşların katılım göstermemesi veya ilginin sınırlı kalması.	Aile Çalışmaları Koordinatörlüğü ve ilgili sivil toplum kuruluşları ile saha odaklı, kapsayıcı ve yapıcı başlıklar (aile içi iletişim, kadın girişimciliği, finansal okuryazarlık vb.) belirlenerek tanıtım faaliyetlerinin güçlendirilmesi.
Bilişim ve yapay zekâ odaklı eğitimleri yürütecek uzman akademik personelin iş yükü nedeniyle saha eğitimlerine yeterli zaman ayıramaması.	Bilgisayar ve bilişim bilimleri alanındaki öğretim elemanlarının yoğun akademik ve idari görevleri sebebiyle sürekli eğitim ve toplumsal farkındalık	Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi ile Dijital Dönüşüm Ofisi bünyesinde eğitici havuzu oluşturulması ve eğitimlerin TRÜSEM/UZEM üzerinden yıllık

	programlarının aksamasi.	periyodik takvime bağlanması.
--	--------------------------	-------------------------------

Hedef 4.1: Koordinatörlüğün yürüttüğü ve koordine ettiği toplumsal katkı süreçlerini PUKÖ döngüsü esaslarına uygun olarak izlemek ve sürekli iyileştirmek.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünün "Kontrol Et" ve "Önlem Al" adımlarının işletilememesi.	Faaliyetlerin planlanıp uygulanmasına karşın etki değerlendirme, izleme ve sürekli iyileştirme adımlarının tamamlanamaması ve döngünün açık kalması.	Koordinatörlük tarafından faaliyet bazlı standart PUKÖ izleme formlarının oluşturulması ve 6 aylık dönemler halinde süreç değerlendirme raporlarının hazırlanması.
Birim kalite ve toplumsal katkı komisyonlarında kalite güvencesi ve PUKÖ farkındalığının yetersiz kalması.	Akademik ve idari birimlerdeki komisyon üyelerinin iş yükü veya görev değişiklikleri sebebiyle iç değerlendirme ve süreç izleme aşamalarına yeterli katkı sağlayamaması.	Kalite Koordinatörlüğü iş birliğiyle birim komisyon üyelerine yönelik yılda en az bir kez uygulamalı PUKÖ, öz değerlendirme ve süreç yönetimi eğitimi düzenlenmesi.
Paydaş geri bildirimlerinin ve memnuniyet düzeylerinin sistematik olarak ölçülememesi.	Gerçekleştirilen faaliyet ve projelerin ardından iç ve dış paydaşlardan düzenli veri toplanamaması sebebiyle iyileştirme kararlarının kanıta dayandırılmaması.	Her toplumsal katkı faaliyeti sonrasında standart dijital memnuniyet/etki anketlerinin zorunlu olarak uygulanması ve sonuçların yıllık öz değerlendirme raporuna yansıtılması.

Hedef 4.2: Üniversite genelindeki toplumsal katkı faaliyet verilerinin KGYS / kurumsal bilgi sistemleri üzerinden toplanmasını, analizini ve periyodik raporlanmasını sağlamak.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Akademik ve idari birimlerin KGYS / Toplumsal Katkı Veri Modülüne zamanında ve eksiksiz veri girişi yapmaması.	Birim sorumlularının iş yükü, personel değişimleri veya farkındalık eksikliği nedeniyle faaliyet verilerinin ve kanıt belgelerinin sisteme aktarılmasında gecikmeler yaşanması.	Veri giriş dönemlerinin akademik takvime bağlanması, resmi hatırlatma yazılarının gönderilmesi ve birim bazlı veri giriş tamamlama oranlarının periyodik olarak izlenmesi.
Sisteme girilen faaliyet verilerinin ve kanıt belgelerinin nitelik veya standart yönünden yetersiz kalması.	Birimler arasında ortak bir raporlama ve kanıt standardı bulunmaması sebebiyle hatalı, mükerrer veya doğrulanabilir olmayan veri girişlerinin yapılması.	Toplumsal Katkı Veri Giriş Kılavuzu ve Kanıt Rehberi hazırlanması; birim veri giriş sorumlularına yönelik yılda en az bir kez uygulamalı sistem eğitiminin verilmesi.
KGYS ve kurumsal bilgi sistemlerinde teknik entegrasyon veya altyapı aksaklıklarının oluşması.	Sistem modüllerinde yaşanabilecek erişim, veri kaybı veya raporlama hatalarının analitik süreçleri ve kurumsal izlemeyi sekteye uğratması.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Dijital Dönüşüm Ofisi ile koordineli olarak periyodik sistem testlerinin yapılması, veri güvenliği ve yedekleme protokollerinin düzenli işletilmesi.

Hedef 5.1: Toplumsal katkı faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası düzeyde etkin tanıtımını sağlamak; tematik organizasyonlar, ödül süreçleri ve kurumsal iletişim ağları aracılığıyla üniversitenin görünürlüğünü artırmak.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
------	----------	----------------------

Ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirilecek tematik organizasyonlar için tanıtım ve etkinlik bütçesinin yetersiz kalması.	Ödül töreni, çalıştay veya sempozyum gibi görünürlüğü artıran etkinliklerin bütçe kısıtları nedeniyle hedeflenen kapsam ve nitelikte yapılamaması.	Yıllık etkinlik takviminin önceden planlanarak ilgili birimlerin (Kurumsal İletişim, SKS vb.) bütçelerine dahil edilmesi ve dış sponsorluk/paydaş destek imkânlarının araştırılması.
Akademik ve idari birimlerden tanıtım içeriklerinin ve faaliyet görsel/metinlerinin zamanında iletilmemesi.	Birimler arası iletişim eksikliği sebebiyle web sitesi, sosyal medya ve e-bülten paylaşımlarının gecikmesi veya kurumsal görünürlük fırsatlarının kaçırılması.	Kurumsal İletişim Direktörlüğü iş birliğiyle birim iletişim sorumluları ağına oluşturulması ve standart içerik bildirim takviminin uygulanması.
Düzenlenen tematik organizasyonlara ve çağrılara dış paydaş katılımının ve ilgisinin beklenen düzeyin altında kalması.	Ödül süreçleri veya sempozyum gibi etkinliklerin duyurularının yeterince geniş kitlelere ulaşmaması ve katılım motivasyonunun düşük olması.	Duyuruların yerel ve ulusal basın, meslek odaları, STK ağları ve kamu kurumları kanalıyla çoklu mecralarda yapılması; başvuru ve ödül süreçlerinin şeffaf yönergelerle teşvik edilmesi.

6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü 2026-2030 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaç, hedef ve faaliyetlerin etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla izleme ve değerlendirme süreci sistematik bir yapı içerisinde yürütülecektir. Bu kapsamda, stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşma düzeyi, belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda düzenli olarak izlenecek ve elde edilen sonuçlar değerlendirilecektir.

Stratejik planın izleme ve değerlendirme sürecinde, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından stratejik planda yer alan performans göstergelerine ilişkin veriler ilgili akademik ve idari birimlerden belirlenen dönemlerde toplanacaktır. Elde edilen nicel ve nitel veriler analiz edilerek hedeflerin gerçekleşme düzeyi ortaya konulacak; gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği, yaygınlığı ve sürdürülebilirliği değerlendirilecektir. İzleme sürecinde ihtiyaç duyulması hâlinde paydaş görüşleri, memnuniyet verileri ve geri bildirimlerden de yararlanılacaktır.

İzleme faaliyetleri altı aylık dönemler hâlinde gerçekleştirilecek, yıl sonunda ise stratejik planın uygulama sonuçlarını bütüncül olarak değerlendiren yıllık izleme ve değerlendirme raporu hazırlanacaktır. Raporlarda performans göstergelerinin hedeflenen ve gerçekleşen değerleri karşılaştırılacak, hedeflerden meydana gelen sapmaların nedenleri değerlendirilecek ve gerekli görülen alanlarda düzeltici ve önleyici faaliyetler belirlenecektir.

Stratejik planın uygulanmasına ilişkin izleme ve değerlendirme sonuçları, ilgili kurul ve birimlerle paylaşılacak ve Üniversitenin kalite güvence sistemi ile stratejik yönetim süreçlerine girdi sağlayacaktır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin geliştirilmesine, kaynakların etkin kullanımına ve faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilecektir.

Stratejik planın izleme ve değerlendirme süreci Üniversitenin stratejik planı ve kalite politikalarıyla uyumlu olarak yürütülecek; gerekli durumlarda ilgili koordinatörlükler, akademik ve idari birimler ile dış

paydaşlarla iş birliğı yapılacaktır. İzleme sonuçları yıllık faaliyet raporlarına yansıtılacak ve elde edilen bulgular bir sonraki dönem faaliyetlerinin planlanmasında kullanılacaktır.

Stratejik plan döneminin orta noktasında kapsamlı bir ara değerlendirme yapılarak amaç, hedef ve performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi bütüncül olarak değerlendirilecektir. Bu değerlendirme sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik ilave tedbirler alınacak ve gerekli görülen durumlarda faaliyet ve uygulamalarda iyileştirmeler yapılacaktır. Böylece izleme ve değerlendirme süreci yalnızca raporlama amacıyla değil, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün sürekli iyileştirilmesine ve toplumsal katkı faaliyetlerinin daha etkin, ölçülebilir ve sürdürülebilir hâle getirilmesine yönelik bir yönetim aracı olarak kullanılacaktır.

Prof. Dr. Muzaffer BAŞKAYA
Koordinatör